

La Nef recherche un(e) Conseiller(e) Junior Clientèle Particuliers - CDI - H/F

Vous êtes sensible aux valeurs de solidarité et de transparence, portées par la Nef : alors rejoignez le mouvement de la finance éthique !

La **Société financière de la Nef** est une coopérative de finance éthique. Depuis sa création en 1988, elle exerce une double activité de collecte d'épargne et d'octroi de crédit. Légalement et juridiquement, rien ne différencie la Nef d'un autre établissement financier : c'est dans la philosophie développée au quotidien que s'affirme sa singularité. La Nef cherche ainsi à rétablir **un lien de conscience et de coresponsabilité** entre deux acteurs majeurs du système financier : les épargnants et les emprunteurs.

Les projets qu'elle soutient au quotidien sont donc ceux qui **construisent la société de demain** : agriculture biologique et paysanne, énergies renouvelables, entrepreneuriat social, filières bio, insertion, développement local, associations, pédagogies alternatives, logement social, économie circulaire, commerce équitable, etc.

La Nef, c'est aujourd'hui 100 collaborateurs répartis sur 3 sites, Vaulx-en-Velin (siège), Paris et Nantes.

Dans ce cadre, la Nef recrute **un(e) Conseiller(e) Junior Clientèle Particuliers** pour sa Délégation Particuliers au siège de l'entreprise, en CDI.

Vos missions :

Intégré(e) au sein d'une équipe de 10 collaborateurs animée par un manager de proximité, vous assurerez les principales missions suivantes :

- Assurer le traitement des demandes clients ou leur orientation vers le bon interlocuteur
- Accueillir, renseigner, conseiller la clientèle dans la gestion de leur épargne.
- Gérer les dossiers clients, réalisation des actes de vente et des contrats, traiter les opérations en anomalie, assurer la création, la gestion et la mise à jour des clients et des produits.
- Assurer le suivi et la relation client
- Être en veille et se tenir à jour des actualités réglementaires et techniques

- Participer aux projets transverses de la délégation, en lien avec le réseau pro

Profil recherché

Nous recherchons un candidat au profil suivant :

- Formation minimum Bac + 2 (BTS Banque assurance, GEA, Droit ou autre)
- Une expérience minimum de 1 an dans une fonction similaire
- Connaissance des techniques bancaires, épargne et fiscalité des particuliers
- Connaissance de la réglementation bancaire, notamment en matière de LAB
- Rigueur, organisation et qualité rédactionnelle
- Avoir le sens du commercial, avoir le sens du service (accueil) et le sens du travail en équipe
- Capacité d'écoute, motivation et adaptabilité
- Maîtrise des outils pack Office

La connaissance du secteur de l'économie sociale et solidaire (ESS) serait particulièrement appréciée.

Dans le cadre de notre politique diversité, nous étudions à compétences égales, toutes candidatures, dont celles de personnes en situation de handicap.

Avantages

Tickets restaurants, mutuelle familiale – prévoyance, prise en charge des abonnements de transports en commun à hauteur de 50% avec un tarif préférentiel dans le cadre du plan de déplacement entreprise (PDE) du siège, horaires individualisés, parcours d'intégration nouvel arrivant.

Le poste est basé au siège social à Vaulx-en-Velin la Soie (69).

Autres informations

Type de contrat : CDI

Rythme de travail : 35 heures annualisées soit 39h hebdomadaires avec RTT

Statut : technicien, convention collective des sociétés financières (ASF)

Salaire brut annuel : selon grille salariale de la Nef

➤ **Merci d'adresser lettre de motivation et CV (réf. 202116E) à cv@lanef.com**