

Journée délibérative de la consultation numérique

dans le cadre de la préparation à l'assemblée générale participative 2023

SAMEDI 11 MARS 2023

Préambule

Contexte

Lors de l'AG 2022 nos sociétaires ont voté pour l'autonomie de notre coopérative. Depuis lors, nous travaillons à faire émerger la [première banque éthique française indépendante](#) des grands groupes systémiques.

Nous avons porté une nouvelle demande d'agrément autonome auprès de la banque de France et lancé une campagne de levée de fonds citoyenne historique, [Le BIG BANQUE](#). Son succès a mis en lumière notre projet auprès d'un large public et nous avons été l'objet d'[accusations d'influences infondées](#), alors que nous sommes les plus transparents du marché financier français.

La Nef va vivre un nouveau départ et nous appelons aujourd'hui tous nos sociétaires à s'impliquer dans un projet collectif de refondation de leur coopérative et l'affirmation de son indépendance au sens large.

La dimension démocratique effective dans les coopératives de notre taille est un exercice qui est un véritable enjeu. La Nef a donc souhaité innover, en organisant une action de démocratie participative exemplaire avec [Les Citoyen.ne.s pour le Renouveau de la Démocratie](#) (association spécialisée dans ces démarches), sur un modèle proche des conventions citoyennes.

Objectif

Réaffirmer collectivement l'indépendance de la Nef dans toutes ses dimensions en rédigeant une proposition de résolution pour la prochaine assemblée générale de la Nef, des grandes orientations et un cadrage des modalités pour les mettre en œuvre.

Le mandat

Cette démarche participative se veut innovante et exemplaire, pour que les sociétaires participent activement à la construction d'une proposition de résolution.

Le cadre statutaire dans lequel elle s'inscrit nécessairement est : [le directoire](#) propose les résolutions à l'ordre du jour de l'AG et [le conseil de surveillance](#) valide l'ordre du jour.

Les engagements

Le [directoire](#) s'engage à faire son possible pour :

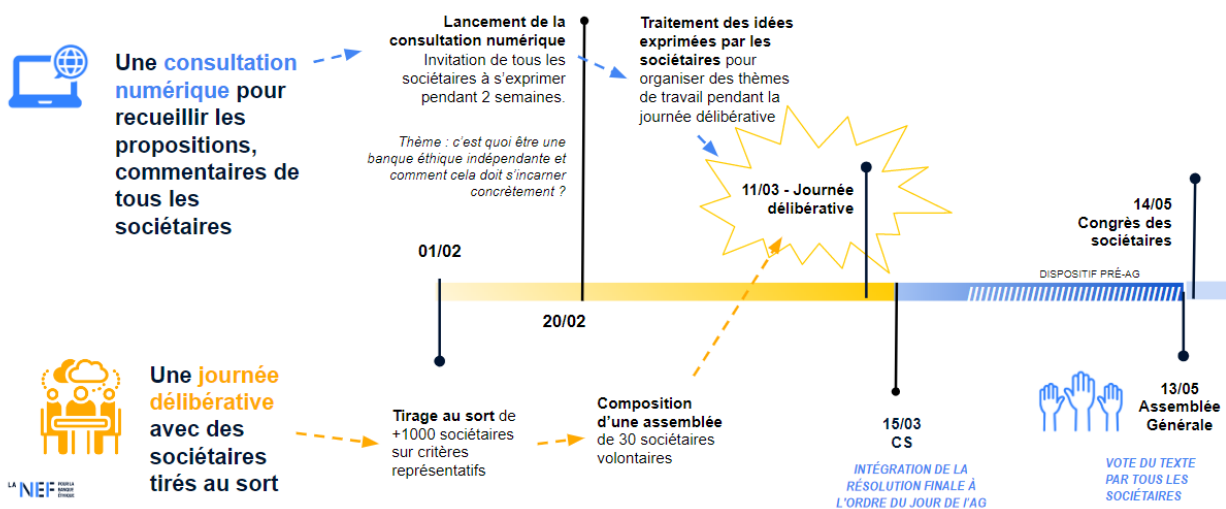
- décider ensemble lors de la journée délibérative

- expliquer s'il y a des modifications entre la production de la journée et ce qui sera mis à l'ordre du jour

Le **comité de vie coopérative** joue rôle particulier dans cette démarche :

- observer son déroulement pour apporter un regard critique et des conseils
- traiter lors du congrès et autres la matière de la consultation non abordée ce jour

Les étapes du processus de participation



La consultation numérique

Une consultation en ligne, a permis au plus grand nombre de sociétaires de participer :

- du 20 au 28 février : phase de propositions et de commentaires
- du 1er au 5 mars : phase de vote

L'objet

Nous avons interrogé nos sociétaires sur les questions suivantes, correspondant aux 4 thèmes de la consultation numérique et ensuite aux 4 groupes de travail de la journée délibérative :

1. Quel rôle pour une banque éthique indépendante dans la société aujourd'hui ?
2. Quelle indépendance philosophique, politique, spirituelle ?
3. Quelle indépendance dans la gouvernance ?
4. Quelle indépendance dans l'activité bancaire ?

Indications données aux participants

Bon à savoir : conseils pour des idées concrètes ! A la Nef, on aime les idées fortes... et réalistes ! Une sélection des propositions sera faite par les instances décisionnelles de la Nef en s'appuyant notamment sur des critères favorables, comme par exemple :

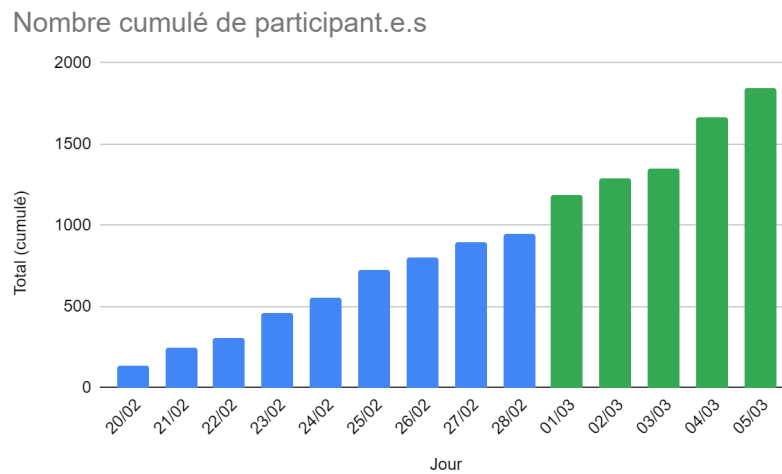
- *facile à faire (nos bras sont musclés mais nous n'en n'avons que deux chacun !)*
- *pas cher... voir qui apporte des ressources au lieu d'en consommer*
- *dans la dynamique de nos priorités stratégiques actuelles*
- *ce qui n'alourdit pas nos processus de décisions*
- *ce qui ne pénalise pas la Nef par rapport à ses concurrents directs (la compétition est rude !)*
- *compatible avec le cadre légal et réglementaire de la Nef*

Ceci étant dit, la créativité est notre meilleur défaut : ne vous limitez pas dans vos idées!

La participation

La consultation numérique a enregistré 1847 participants (création de comptes personnels) sur la plateforme pour un total de 102 propositions émises et 11209 votes exprimés.

Thématique	Nombre de Propositions	Nombre de Commentaires	Nombre de Votes	Nb de votes maximal par participant.e
Thématique 1 "Le rôle d'une banque éthique indépendante"	52	627	6600	10
Thématique 2 "L'indépendance philosophique, politique et spirituelle"	21	415	1977	4
Thématique 3 "L'indépendance dans la gouvernance"	18	83	1615	4
Thématique 4 "L'indépendance dans l'activité bancaire"	11	107	1017	2
TOTAL	102	1232	11209	20



Méthode utilisée pour la sélection

Les propositions émises et votées sont ensuite étudiées par les instances et les CRD : réaffectation thématique et regroupements de propositions similaires. Les propositions les plus votées ont été remises entre les mains des participants de la journée délibérative.

Les propositions sélectionnées pour la journée délibérative

Sélection du groupe 1 “Le rôle d’une banque éthique indépendante”

1) Banque des associations

La Nef, future banque des associations ?

2) Financement de la transition écologique et sociale

Réorienter le maximum d’argent vers la transition

Permettre à tous que son argent n’aille pas dans des projets destructeurs du point de vue écologique et social

Valider par les sociétaires les domaines d’activités à financer

Promouvoir les projets à dominantes agricoles afin de répondre à plusieurs enjeux environnementaux, économiques, sociaux et culturels

Financer la métamorphose de l’économie : entre autres, un habitat non spéculatif, écologique et coopératif

3) Financement de la transition énergétique

Financer l’isolation thermique de la France

Financement des Energies Renouvelables

Proposer des prêts “compétitifs” pour les projets de rénovation énergétique des particuliers et ainsi les faciliter

4) Education financière

L’éducation financière

Education des clients sur la création monétaire...

Sélection du groupe 2 “Indépendance philosophique, politique et spirituelle”

1) Indépendance philosophique, politique et spirituelle

La Nef doit rompre avec l’anthroposophie

Une banque indépendante des partis, des religions, des sectes, des loges maçonniques

Que voudrait dire indépendance philosophique pour une banque éthique ?

Sélection du groupe 3 “Indépendance dans la gouvernance”

1) Régionalisation

Des antennes régionales pour s'adapter et éviter la "centralisation"

2) SCIC

Transformer la Nef en SCIC comme toutes les autres Licoomes

3) Composition des instances

S'affranchir de la sur-représentativité masculine dans les instances de La Nef

Nomination au conseil de surveillance : passer de la cooptation à une élection réellement démocratique.

Composition du conseil de surveillance - place(s) pour des adhérents choisis au hasard

4) Transparence

Transparence des délibérations du conseil de surveillance et droit d'interpellation des sociétaires

Étendre la transparence pour une meilleure gouvernance

Un congrès une fois par an préparé par une enquête participative comme celle-ci

Sélection du groupe 4 “Indépendance dans l'activité bancaire”

1) Le numérique

Un numérique éthique pour une banque éthique

Utilisation exclusive de Logiciel libre

Rendre la NEF indépendante des éditeurs de logiciels en orientant son budget

2) Spéculation

Une banque indépendante des logiques spéculatives

3) Accès aux comptes

L'indispensable compte carte pour les particuliers

Compte pratique ouvert à tout le monde

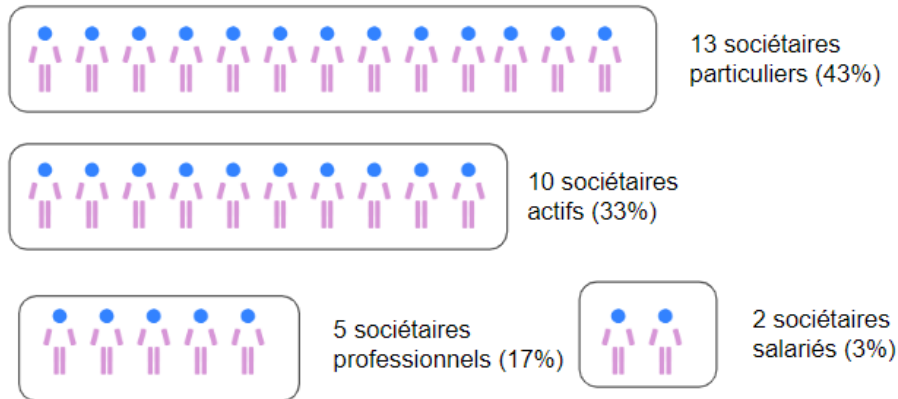
Compte gratuit, aucun dividende, aucun intérêt.

La journée délibérative

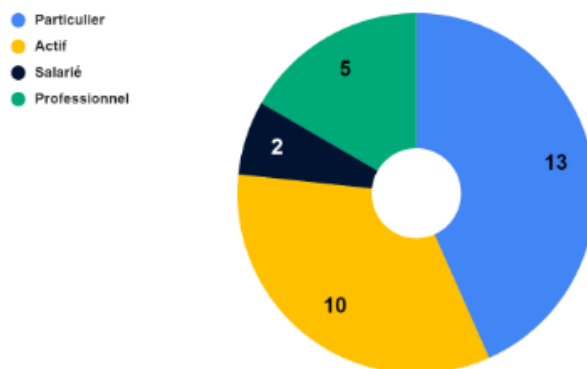
Sélection du panel

L'objectif est de constituer un groupe de 30 sociétaires, représentatif de nos sociétaires dans leur diversité, et prenant en compte les spécificités coopératives de la Nef (place des sociétaires actifs).

Le groupe idéal a été déterminé avec la présence de 4 profils et un plan d'action pour constituer ensuite un panel le plus proche de cet idéal, avec des critères de représentativité (âge, genre, CSP) pour les particuliers et de diversité pour les professionnels (selon le type de personne morale).



Assemblée représentative de 30 sociétaires : la cible visée



Les sociétaires particuliers : Le tirage au sort a été réalisé sur la base des sociétaires résidant en métropole. Les sociétaires d’outre-mer ont été retirés pour des raisons d’organisation logistique due à la distance. Néanmoins la participation en ligne sur la plateforme sera ouverte à toutes et à tous.

Les sociétaires professionnels : Pour les professionnels, il a été préféré une approche “diversifiée” plutôt que celle de la représentativité. L’objectif est de pouvoir faire s’exprimer la pluralité des emprunteurs (1 association ; 1 auto-entrepreneur ; 1 coopérative ; 1 structure commerciale de petite taille ; 1 de grande taille). Pour faciliter la venue des professionnels sur cette rencontre lyonnaise, seuls les contacts des emprunteurs du département du Rhône ont été sollicités.

Les sociétaires actifs : Sur les 165 sociétaires actifs de la Nef, 10 pourront participer à la journée d’intelligence collective. Leur taux de représentation (6,06%) est bien supérieur aux autres groupes de sociétaires car il nous a semblé important qu’une place particulière soit donnée aux sociétaires qui s’engagent au-delà des prérogatives politiques de leur rôle de sociétaires et contribuant largement au projet de la Nef, pour certains de longues dates.

Taux de représentation par type de sociétaires

- sociétaires particuliers : 0,07%
- sociétaires salariés : 3,30%
- sociétaires professionnels : 0,15%
- sociétaires actifs 6,06%

Nous avons essuyé 6 désistements entre la composition du panel et l'événement (phénomène récurrent, nous avons anticipé en sélectionnant une personne supplémentaire dès le début), ce qui a porté notre assemblée à 25 personnes. De fortes perturbations dans les transports avant l'événement (mouvement de grève) a nécessité que les personnes empêchées de se déplacer puissent participer à distance. Ainsi un groupe complet a été animé en visioconférence toute la journée.

Composition du panel final :

- **11 sociétaires particuliers** : Ariane D. ; Michel B. ; Johanna G. ; Danielle G. ; Jérôme M. ; Jean-François L. ; Sébastien E. ; Hubert V. ; Marc F. ; Agathe V. ; Jean B.
- **2 sociétaires professionnels** : Mélanie D. de la Monnaie Locale la Gonette ; Bertrand B. représentant d'une coopérative financée par la Nef
- **10 sociétaires actifs** : Thomas B. ; Dominique F. ; Rémy S. ; Jérôme B. ; Annette M. ; Jean-Pierre C. ; Dominique D. ; Jean L. ; Isabelle M., Carmen M.
- **2 sociétaires salariés** : Wilfride A. ; Théo F.

Une matinée pour s'inspirer

Un atelier d'inspiration (60') pour bien poser la ou les problématiques

- répartition de la lecture des propositions de la consultation en petits groupes
- mise en commun des arguments => synthèse
- préparation des questions pour les intervenants de la table-ronde

Une table-ronde (140') permet à chaque groupe de poser les problématiques de son thème aux intervenants ayant été choisis pour leur rapport / apport à la notion "d'indépendance" :

- **Hervé Kempf**, rédacteur en chef de Reporterre, média écologiste et indépendant
- **Patrick Viveret**, philosophe et essayiste altermondialiste
- **Esther Lecordier**, jeune militante écologiste et sociale
- **Mathilde Imer**, cheville ouvrière de la Convention Citoyenne pour le Climat et de la Primaire Populaire
- **Adrien Montagut**, membre du bureau des Licoornes et fondateur de Commown

Parmi les questions posées aux expert.e.s :

- Quel doit être le positionnement de la Nef au sein du paysage bancaire : une banque dans le paysage ou assumer sa différence ? **Thématique : Rôle d'une banque éthique indépendante.**
- Comment lutter contre les rumeurs ? Faut-il poser des règles claires quitte à interdire des financements si rapprochement avec un courant philosophique et religieux ? **Thématique : Philosophie d'une banque éthique indépendante.**
- Comment garder notre indépendance et nos spécificités en respectant la conformité du milieu du secteur bancaire ? Quel type d'organisation et structuration interne favoriserait l'indépendance dans la gouvernance ? **Thématique : Gouvernance d'une banque éthique indépendante.**

- Que veut dire une indépendance de nos outils numériques ? Pour une banque éthique, quid de la mutualisation des coûts et/ou du paiement à la consommation afin de rendre l'accès à tous et à toutes ? **Thématique : Activité d'une banque éthique indépendante.**

Une première rédaction individuelle - sur son thème - est produite par les participants avant la pause déjeuner.

Un après-midi de construction collective

Un atelier de rédaction (80') pour rédiger la contribution du groupe à la résolution avec son texte explicatif :

- tour de table des propositions individuelles
- retour des expert.e.s Nef sur la faisabilité technique / débat
- rédaction d'un texte de résolution et d'un texte explicatif
- phase de décision au consentement sur la proposition commune et débat en s'appuyant sur des cartons de couleur pour intervenir
- vérifier que toutes les objections aient été levées sur les deux textes produits

Une séance de décision au consentement en plénière (20') sur l'ensemble des contributions puis clôture de la journée.

Les 4 textes bruts des participants après validation en plénière

La Nef réaffirme qu'elle a pour but de financer des porteurs de projet positif écologiquement, humainement et socialement. Une charte, la gouvernance coopérative et la transparence sur les projets financés, sont garants de son indépendance philosophique, politique et spirituelle. Elle est souveraine dans ses prises de décision pour être pionnière dans les transitions et protéger le vivant.

La Nef, pionnière depuis 30 ans dans l'éthique bancaire avec son fonctionnement coopératif et participatif basé sur ses sociétaires, soutient les acteurs et actrices qui œuvrent pour la transformation écologique, sociale et culturelle.

Pratique et efficace, la Nef accueille et accompagne les projets dans le respect de sa charte.

La Nef renforce sa gouvernance en explicitant les modalités de fonctionnement, de composition et de redevabilité qui permettent le débat des parties prenantes dans leurs diversités en vue d'aboutir à des décisions partagées qui servent l'efficacité, le contrôle et la confiance.

La Nef s'inscrit prioritairement au service de l'accompagnement financier de la transition, y compris dans ses aspects les plus engagés et au service du plus grand nombre en

- *développant fortement des services bancaires efficaces*
- *apportant transparence et lisibilité dans ses différentes activités*
- *priviliégiant chez ses partenaires et prestataires à compétences égales les acteurs éthiques*

La résolution et les suites à donner

Dans un objectif de cohérence et de bonne compréhension de lecture, le conseil de surveillance et le directoire sont portés garants par l'assemblée pour harmoniser et rendre compréhensible en un seul tenant ces quatre apports en vue d'une rédaction finale, présentée en conseil de surveillance mercredi 15 mars 2023 pour être porté à l'ordre du jour de l'assemblée générale du samedi 13 mai 2023.

Les délais ne permettant pas de refaire un échange avec l'assemblée d'ici la validation par le conseil de surveillance, l'assemblée a convenu qu'un webinaire suite au conseil serait suffisant pour échanger sur cette étape de re-travail ayant eu lieu sans eux.

1. La résolution

Le texte de résolution porté à l'ordre du jour de l'assemblée générale est :

Résolution “Réaffirmons notre indépendance”

Préambule : 25 sociétaires tirés au sort ont composé une assemblée représentative des sociétaires pour rédiger une résolution de réaffirmation de l'indépendance de la Nef en travaillant sur 4 questions posées à tous les sociétaires lors d'une consultation numérique lancée en février 2023 :

- Quel est le rôle d'une banque éthique indépendante dans la société française d'aujourd'hui ?
- Quelle indépendance philosophique, politique et spirituelle ?
- Quelle indépendance dans sa gouvernance ?
- Quelle indépendance dans son activité bancaire ?

Répartis en 4 groupes correspondant aux 4 questions, les sociétaires ont rédigé 4 textes qui ont fait ensuite l'objet d'une mise en cohérence, essentiellement de forme, par les instances pour aboutir à une seule résolution présentée ci-dessous.

Le texte explicatif qui accompagne le projet de résolution est issu des travaux des ateliers, complété par des précisions sur le sens donné à certains mots employés.

Résolution : La Nef réaffirme qu'elle a pour but de financer des porteurs de projet positif écologiquement, humainement et socialement. Une charte, la gouvernance coopérative et la transparence sur les projets financés sont garantes de son indépendance philosophique, politique et spirituelle. Elle est souveraine dans ses prises de décision pour être pionnière dans les transitions et protéger la biodiversité dans toutes ses manifestations.

La Nef soutient, par l'accueil et l'accompagnement, les acteurs et actrices, et les projets qu'ils portent, qui œuvrent pour la transformation écologique, sociale et culturelle, y compris dans ses aspects les plus engagés.

La Nef s'inscrit au service de cette transformation en :

- développant fortement des services bancaires pratiques, efficaces et accessibles au plus grand nombre ;

- apportant transparence et lisibilité dans ses différentes activités ;
- privilégiant chez ses partenaires et prestataires à compétences équivalentes les acteurs proches des valeurs éthiques de la Nef.

La Nef est pionnière depuis 35 ans dans l'éthique bancaire avec son fonctionnement coopératif et participatif basé sur ses sociétaires. Elle renforce sa gouvernance en explicitant, et améliorant au besoin, ses modalités de fonctionnement, de composition et de redevabilité. Ces modalités permettent, au sein de ses instances, le débat avec les parties prenantes dans leurs diversités, en vue d'aboutir à des décisions expliquées qui servent l'efficacité, le contrôle et la confiance.

Texte explicatif :

La démarche de financement de la Nef est guidée par une charte des valeurs, issues de plusieurs textes et dont l'actualisation est désormais nécessaire. Elle se concrétise par la volonté d'avancer avec chaque porteur de projet vers une cohérence globale, confiant dans la capacité des banquiers itinérants de faire la part des choses.

La Nef se nourrit de la richesse de la diversité de ses sociétaires, de ses partenaires et de son ouverture vers l'extérieur.

Des fondateurs étaient anthroposophes, ce qui a conduit à certaines attaques jusqu'à aujourd'hui. Nous affirmons collectivement être indépendants de tout mouvement institutionnel, de quelque nature qu'il soit. Le nombre de sociétaires, la gouvernance et la transparence des projets en sont garants.

Comme tout pionnier, la Nef a parfois été décriée, mais l'important est d'avoir toujours plus d'impact positif sur la société. La protection de la biodiversité évoquée dans la résolution doit être entendue dans un sens très large, comprenant les grands équilibres naturels de la planète. Quant à la transformation écologique, sociale et culturelle visée, elle incorpore la recherche de relations économiques reposant sur la coopération.

Une attente forte s'exprime pour une banque Nef :

- *atteignant la taille nécessaire à la fourniture de services bancaires professionnels et accessibles au plus grand nombre ;*
- *gardant ses valeurs de transparence et de lisibilité dans toutes ses activités ;*
- *indépendante des logiques spéculatives dans ses ressources et ses produits ;*
- *attentive aux valeurs éthiques de ses partenaires et prestataires, notamment dans le domaine numérique, afin de privilégier à compétences équivalentes les valeurs les plus proches de celles de la Nef.*

La présente consultation démocratique des sociétaires met en avant le besoin d'aller encore plus loin dans le domaine de la gouvernance. Les actions d'amélioration lancées dans cette direction devront, en particulier, mettre l'accent sur la pédagogie et la redevabilité, autrement dit la façon de rendre compte.

L'enjeu est d'aboutir à des prises de décision qui servent à la fois la nécessaire efficacité de la coopérative et la confiance entre ses parties prenantes.

Il est attendu du congrès des sociétaires qui suivra l'AG qu'il ouvre des pistes de travail dans ces domaines.

2. Suites à donner aux propositions

Si les propositions émanant de la consultation numérique ont alimenté les participants pour un exercice d'entonnoir aboutissant à un texte d'orientation plus général, les propositions seront également collectées et étudiées par le comité vie coopérative du conseil de surveillance pour alimenter ses travaux, dont le congrès des sociétaires des 13 et 14 mai 2023 fait partie des prochaines étapes.