

## Un(e) Alternant(e) Gestionnaire Middle-Office clients et comptes

Vous êtes sensible aux valeurs de solidarité et de transparence, portées par la Nef : alors rejoignez le mouvement de la finance éthique !



La Nef, la seule coopérative bancaire éthique et innovante.

*“Bancaire et éthique dans la même phrase, du jamais vu” et pourtant...*

Depuis 1988, nous finançons exclusivement des projets à impacts positifs, en toute transparence et sans activité spéculative. On est même le seul établissement bancaire en France à publier, chaque année, [la liste complète de nos financements](#). Plus de 6000 projets que vous connaissez certainement ont ainsi été financés : Biocoop, Veja, Loom, Ethiquable, Cyclable, etc..

 → [Découvrez les projets financés près de chez vous](#)

 → [Regardez les témoignages de nos clients emprunteurs](#)

Aujourd'hui, nous sommes 117 salariés. Notre communauté de 80 000 clients et 42 000 sociétaires s'agrandit chaque jour un peu plus... et nous avons l'ambition de devenir la première banque éthique indépendante en France.

**Alors rejoignez-nous !**

**“Choisissez une entreprise où votre contribution aura du sens”**

### Voilà ce qu'on attend de vous :

Rattaché(e) à la Direction du pôle Services Clients, vous aurez pour principales missions :

- Traiter les demandes d'ouverture de comptes courant professionnels (constitution du dossier réglementaire client, saisie dans le système informatique)
- Gestion des comptes et des clients dans le portefeuille du Middle-Office
- Assistance aux clients professionnels sur la banque en ligne (communication écrite par mail et orale par téléphone)
- Relation avec les banquiers front-office

### Avez-vous ce profil ?

- Vous préparez une formation Bac +2/3 à l'université, en BTS banque/assurance, en école de commerce ou en IAE.
- Vous disposez d'un excellent relationnel et d'une forte capacité d'adaptation.
- Vous êtes rigoureux et vous faites preuve d'organisation et d'autonomie.
- Vous avez une bonne aisance orale et écrite.
- Vous avez le goût pour le travail en équipe.
- Vous êtes sensible aux enjeux de la transition écologique et sociale et vous disposez de connaissance du secteur de l'économie sociale et solidaire.
- Vous portez un intérêt pour le secteur financier et le rôle qu'il peut jouer dans la transition écologique et sociale.

### Comment joindre l'utile à l'agréable ?

- **Facile de venir à la Nef !** métro, tram, bus, voies cyclables et parking vélo (et voiture) sont au pied de l'immeuble.
- Abonnement(s) de transport pris en charge à 50% ou **indemnité mobilité durable jusqu'à 300€/ an**.
- Carte titre-restaurant
- Les plus énergiques peuvent s'inscrire aux **activités sportives** proposées dans la salle de sport de l'immeuble entre 12h à 14h : Yoga, Pilate, CardioBox et groupe de running occasionnel.
- Un **groupe d'animation** de salariés volontaires organise régulièrement des moments conviviaux et engagés : raclettes géantes, concours "le plus beau bureau de Noël", ateliers boutures et rempotage, Gratiféria, soirées jeux de société... et apéros !
- Vous travaillerez dans un bâtiment à énergie positive dans lequel les salariés peuvent prendre l'air sur les terrasses aménagées (avec vue sur le Mont Blanc !), prendre vos pauses cafés/thés et déjeuners dans une salle dédiée avec terrasse.
- Vous pouvez profiter de l'aide 1% logement et de l'épargne salariale (PEE, PERCOL)

 → [Découvrez les témoignages de nos équipes](#)

### Voici notre proposition

**Type de contrat** : Contrat d'alternance ( apprentissage ou professionnalisation )

**Lieu de l'alternance** : Vaulx-en-Velin (69), accès par bus, tram ou métro

**Rythme de travail** : 35 heures

**Statut** : technicien, Coef. 245, Convention collective des sociétés financières (ASF)

**Début de contrat** : septembre 2023

→ **Merci d'adresser lettre de motivation et CV à [cv@lanef.com](mailto:cv@lanef.com)**