

Gestionnaire Senior Middle Office Clients et Flux (H/F) - CDI – Lyon



La Nef, la seule coopérative bancaire éthique et innovante.

“Bancaire et éthique dans la même phrase, du jamais vu” et pourtant...

Depuis 1988, nous finançons exclusivement des projets à impacts positifs, en toute transparence et sans activité spéculative. On est même le seul établissement bancaire en France à publier, chaque année, la [liste complète de nos financements](#). Plus de 6000 projets que vous connaissez certainement ont ainsi été financés : Biocoop, Veja, Loom, Ethiquable, Cyclable,...

 → [Découvrez les projets financés près de chez vous](#)

 → [Regardez les témoignages de nos clients emprunteurs](#)

Aujourd'hui, nous sommes 115 salariés. Notre communauté de 80 000 clients et 42 000 sociétaires s'agrandit chaque jour un peu plus... et nous avons l'ambition de devenir la première banque éthique indépendante en France.

Alors rejoignez-nous !

“Choisissez une entreprise où votre contribution aura du sens”

Voilà ce qu'on attend de vous :

Dans une équipe de 4 personnes en charge notamment de :

- *La gestion des flux et paiements flux (virements et prélèvements SEPA, chèques, effets de commerce)*
- *La gestion des demandes non commerciales (Traitement des successions, procédures civiles d'exécution, circularisations bancaires,....)*
- *La gestion des produits d'épargne :*

Vos missions seront les suivantes :

- *Prendre en charge, analyser et suivre les anomalies en collaboration avec les prestataires et les services internes de la Nef*
- *Être en appui opérationnel sur l'ensemble des activités du service et suivre les délais de traitement en lien avec le manager*
- *Assurer le suivi des contrats télétransmission en lien avec le réseau commercial, les clients et le prestataire*
- *Contribuer aux projets et aux tests*
- *Participer à la création et mise à jour des modes opératoires et procédures du service*
- *Produire les différents déclaratifs réglementaires en collaboration avec le manager (reporting sur les moyens de paiement, IFU, Comptes inactifs, ...)*


Avez-vous ce profil ?

- *Formation minimum : **Bac + 3** (BTS Banque assurance, GEA, Droit ou autre), avec une expérience de **3 ans minimum** dans une fonction similaire*
- *Expérience significative sur l'activité des flux (virements, prélèvements, chèques, LCR, télétransmission)*
- *A l'aise avec les outils informatiques et le traitement de données > vous utiliserez plusieurs logiciels*
- *Organisé dans votre travail > Vous savez gérer les priorités*
- *Rigoureux avec un fort sens de l'analyse > vous aimez dénouer et solutionner les incidents*
- *Ouvert d'esprit, curieux > vous souhaitez travailler sur des missions variées*
- *Qualités rédactionnelles et relationnelles > Vos relations (par écrit, téléphone) seront étroites avec les clients, les commerciaux, les prestataires, les notaires...*

Petit plus, si vous êtes sensible à la protection de l'environnement, à la justice sociale ainsi qu'à la culture. Et encore mieux, si vous avez des expériences dans le domaine bancaire.

Comment joindre l'utile à l'agréable

- **22,5 jours de RTT** en plus des 5 semaines de congés payés
- 2 jours de **télétravail** par semaine sont envisageables

- **Facile de venir à la Nef !** métro, tram, bus, voies cyclables et parking vélo (et voiture) sont au pied de l'immeuble.
- Abonnements TCL pris en charge à 50% ou **forfait mobilités durables jusqu'à 300€/ an.**
- Les plus énergiques peuvent s'inscrire aux **activités sportives** proposées dans la salle de sport de l'immeuble entre 12h à 14h : Yoga, Pilate, CardioBox et groupe de running occasionnel.
- Un **groupe animation** de salariés volontaires organise régulièrement des moments conviviaux et engagés : raclettes géantes, concours "le plus beau bureau de Noël", ateliers boutures et rempotage, Gratiféria, soirées jeux de société... et apéros !
- Vous travaillerez dans un bâtiment à énergie positive dans lequel les salariés peuvent prendre l'air sur les terrasses aménagées (avec vue sur le Mont Blanc !), prendre vos pauses cafés/thés et déjeuners dans une salle dédiée avec terrasse.
- Pour les jeunes parents, nous avons des places de crèche réservées à nos salarié(e)s
- Vous pouvez profiter de la mutuelle familiale, de la prévoyance, de l'aide 1% logement et de l'épargne salariale (PEE, PERCOL)
-  → [Découvrez les témoignages de nos équipes](#)

Voici notre proposition :

Type de contrat : CDI

Lieu de travail : A notre siège, à Vaulx-en-Velin

Rythme de travail : Contrat de 35h, 39h de travail effectif/semaine avec 22,5 jours de RTT

Statut : Agent de Maîtrise, Coefficient 310 convention collective des sociétés financières (ASF)

Salaire : selon Grille salariale de la Nef (salaire de base + points valorisation diplôme(s) + points valorisation expérience(s)), avec tickets restaurants à 10€ (valeur faciale)

Début de contrat : 1er novembre 2023

Envoyez lettre de motivation et CV (réf. 202303E) avant le 29/10/23 à cv@lanef.com