

## La Nef recherche un(e) Gestionnaire Middle Office Clients et Comptes - H/F

 Lyon



**La Nef, la seule coopérative bancaire éthique et innovante.**

*“Bancaire et éthique dans la même phrase, du jamais vu” et pourtant...*

Depuis 1988, nous finançons exclusivement des projets à impacts positifs, en toute transparence et sans activité spéculative. On est même le seul établissement bancaire en France à publier, chaque année, la [liste complète de nos financements](#). Plus de 6 000 projets que vous connaissez certainement ont ainsi été financés : Biocoop, Veja, Loom, Ethiquable, Cyclable,...

 → [Découvrez les projets financés près de chez vous](#)

 → [Regardez les témoignages de nos clients emprunteurs](#)

Aujourd'hui, nous sommes 128 salariés. Notre communauté de 87 000 clients et 48 000 sociétaires s'agrandit chaque jour un peu plus... et nous sommes la première banque éthique indépendante en France.

**Alors rejoignez-nous !**

*“Choisissez une entreprise où votre contribution aura du sens”*

## Vos missions

Dans une équipe de 2 personnes, animée par une responsable de la direction Pôle Service Clients, vos missions seront les suivantes :

### SUPPORT CLIENTS COMPTES ET MONÉTIQUE:

- Gestion des services associés à la carte bancaire pour nos clients professionnels
- Réception et traitement des demandes clients (mails, téléphone) : assistance au paramétrage des cartes bancaires clients et porteurs, assistance à l'enrôlements des fonctions tiers (ex : Apple Pay, Google Play), mise en opposition, prise en charge des demandes de fraude
- Prise en charge de la relation client concernant différentes problématiques : assistance à l'utilisation de son espace banque en ligne, mise en opposition de prélèvements, enregistrement des mandats de prélèvement...

### SUPPORT AU RÉSEAU COMMERCIAL:

- Création des comptes de nos clients professionnels emprunteurs
- Traitement des demandes de circularisations bancaires et autres demandes non commerciales
- Contribution à la souscription et au suivi des produits (livrets, comptes à terme, parts sociales) et traitement des anomalies

### CONTRIBUTION AUX ÉVOLUTIONS DE L'ACTIVITÉ:

- Création et mises à jour des modes opératoires et procédures
- Contribution aux projets informatiques par la réalisation de tests utilisateurs

## Profil recherché

- Formation minimum : Bac + 2 (BTS Banque assurance, GEA, Droit ou autre), avec une expérience d'1 an minimum dans une fonction similaire
- Une première expérience significative dans la monétique serait un plus
- Bonne connaissance du fonctionnement des livrets, comptes à terme, comptes courants, parts sociales et du marché entreprises/professionnels
- De solides connaissances en informatique
- Bon sens relationnel, de l'initiative et un bel esprit d'équipe
- Bonne gestion des priorités : rigueur et organisation

Petit plus si vous êtes sensible aux enjeux de la transition écologique et sociale et si vous connaissez le secteur de l'économie sociale et solidaire.

## Comment joindre l'utile à l'agréable ?

- **22,5 jours de repos** en plus des 5 semaines de congés payés.
- **2 jours de télétravail** par semaine sont envisageables.
- **Facile de venir à la Nef !** métro, tram, bus, voies cyclables et parking vélo (et voiture) sont au pied de l'immeuble.
- **Carte Titres restaurant.**
- Abonnement(s) de transport pris en charge à **50%** ou indemnité mobilité durable jusqu'à 300€/an.
- Pour les nouveaux parents, nous avons des **places de crèche** réservées à nos salarié(e)s.
- Vous pouvez profiter de la **mutuelle familiale**, de la prévoyance, de l'aide **1% logement** et de l'épargne salariale (PEE, PERCOL), de nombreux avantages proposés par le CSE...
- Un **groupe animation** de salariés volontaires organise régulièrement des moments conviviaux et engagés : café lecture, concours de cartes postales, raclettes géantes, concours "le plus beau bureau de Noël", ateliers boutures et rempotage, Gratiféria, soirées jeux de société... et apéros !
- Les plus énergiques peuvent s'inscrire aux **activités sportives** proposées dans la salle de sport de l'immeuble entre 12h à 14h : Yoga, Pilate, CardioBox et groupe de running occasionnel.
- Vous travaillerez dans un bâtiment à énergie positive dans lequel les salariés peuvent prendre l'air sur les terrasses aménagées (avec vue sur le Mont Blanc !), prendre vos pauses cafés/thés et déjeuners dans une salle dédiée avec terrasse.

## Notre proposition

**Type de contrat :** CDI

**Lieu de travail :** Vaulx-en-Velin La soie (siège)

**Rythme de travail :** 39h hebdomadaires avec RTT

**Statut :** Technicien, coef. 280, convention collective des sociétés financières (ASF)

**Salaire brut annuel :** selon grille salariale de la Nef (salaire de base + points de valorisation diplômes et expérience).

**Intégration :** dès que possible

**Dans le cadre de notre politique diversité, nous étudions à compétences égales, toutes candidatures, dont celles de personnes en situation de handicap.**

**Merci de nous adresser un CV + lettre de motivation**

**au plus tard le 01/04/2025 à l'adresse suivante: [cv@lanef.com](mailto:cv@lanef.com)**

(Merci de mettre l'objet de mail suivant : "GMOC202503\_NOM Prénom")