

La Nef recherche un(e) Gestionnaire Middle Office Clients et Comptes - H/F

 Lyon



La Nef, la seule coopérative bancaire éthique et innovante.

“Bancaire et éthique dans la même phrase, du jamais vu” et pourtant...

Depuis 1988, nous finançons exclusivement des projets à impacts positifs, en toute transparence et sans activité spéculative. On est même le seul établissement bancaire en France à publier, chaque année, la [liste complète de nos financements](#). Plus de 6 000 projets que vous connaissez certainement ont ainsi été financés : Biocoop, Veja, Loom, Ethiquable, Cyclable,...

 → [Découvrez les projets financés près de chez vous](#)

 → [Regardez les témoignages de nos clients emprunteurs](#)

Aujourd'hui, nous sommes 128 salariés. Notre communauté de 87 000 clients et 48 000 sociétaires s'agrandit chaque jour un peu plus... et nous sommes la première banque éthique indépendante en France.

Alors rejoignez-nous !

“Choisissez une entreprise où votre contribution aura du sens”

Vos missions

Dans une équipe de 2 personnes, animée par une responsable de la direction Pôle Service Clients, vos missions seront les suivantes :

SUPPORT CLIENTS COMPTES ET MONÉTIQUE:

- Gestion des services associés à la carte bancaire pour nos clients professionnels
- Réception et traitement des demandes clients (mails, téléphone) : assistance au paramétrage des cartes bancaires clients et porteurs, assistance à l'enrôlements des fonctions tiers (ex : Apple Pay, Google Play), mise en opposition, prise en charge des demandes de fraude
- Prise en charge de la relation client concernant différentes problématiques : assistance à l'utilisation de son espace banque en ligne, mise en opposition de prélèvements, enregistrement des mandats de prélèvement...

SUPPORT AU RÉSEAU COMMERCIAL:

- Création des comptes de nos clients professionnels emprunteurs
- Traitement des demandes de circularisations bancaires et autres demandes non commerciales
- Contribution à la souscription et au suivi des produits (livrets, comptes à terme, parts sociales) et traitement des anomalies

CONTRIBUTION AUX ÉVOLUTIONS DE L'ACTIVITÉ:

- Création et mises à jour des modes opératoires et procédures
- Contribution aux projets informatiques par la réalisation de tests utilisateurs

Profil recherché

- Formation minimum : Bac + 2 (BTS Banque assurance, GEA, Droit ou autre), avec une expérience d'1 an minimum dans une fonction similaire
- Une première expérience significative dans la monétique serait un plus
- Bonne connaissance du fonctionnement des livrets, comptes à terme, comptes courants, parts sociales et du marché entreprises/professionnels
- De solides connaissances en informatique
- Bon sens relationnel, de l'initiative et un bel esprit d'équipe
- Bonne gestion des priorités : rigueur et organisation

Petit plus si vous êtes sensible aux enjeux de la transition écologique et sociale et si vous connaissez le secteur de l'économie sociale et solidaire.

Comment joindre l'utile à l'agréable ?

- **22,5 jours de repos** en plus des 5 semaines de congés payés.
- **2 jours de télétravail** par semaine sont envisageables.
- **Facile de venir à la Nef !** métro, tram, bus, voies cyclables et parking vélo (et voiture) sont au pied de l'immeuble.
- **Carte Titres restaurant.**
- Abonnement(s) de transport pris en charge à **50%** ou indemnité mobilité durable jusqu'à 300€/an.
- Pour les nouveaux parents, nous avons des **places de crèche** réservées à nos salarié(e)s.
- Vous pouvez profiter de la **mutuelle familiale**, de la prévoyance, de l'aide **1% logement** et de l'épargne salariale (PEE, PERCOL), de nombreux avantages proposés par le CSE...
- Un **groupe animation** de salariés volontaires organise régulièrement des moments conviviaux et engagés : café lecture, concours de cartes postales, raclettes géantes, concours "le plus beau bureau de Noël", ateliers boutures et rempotage, Gratiféria, soirées jeux de société... et apéros !
- Les plus énergiques peuvent s'inscrire aux **activités sportives** proposées dans la salle de sport de l'immeuble entre 12h à 14h : Yoga, Pilate, CardioBox et groupe de running occasionnel.
- Vous travaillerez dans un bâtiment à énergie positive dans lequel les salariés peuvent prendre l'air sur les terrasses aménagées (avec vue sur le Mont Blanc !), prendre vos pauses cafés/thés et déjeuners dans une salle dédiée avec terrasse.

Notre proposition

Type de contrat : CDI

Lieu de travail : Vaulx-en-Velin La soie (siège)

Rythme de travail : 39h hebdomadaires avec RTT

Statut : Technicien, coef. 280, convention collective des sociétés financières (ASF)

Salaire brut annuel : selon grille salariale de la Nef (salaire de base + points de valorisation diplômes et expérience).

Intégration : dès que possible

Dans le cadre de notre politique diversité, nous étudions à compétences égales, toutes candidatures, dont celles de personnes en situation de handicap.

Merci de nous adresser un CV + lettre de motivation

au plus tard le 01/04/2025 à l'adresse suivante: cv@lanef.com

(Merci de mettre l'objet de mail suivant : "GMOC202503_NOM Prénom")