

La Nef recherche un(e) Responsable crédits - H/F - CDI

 Lyon



La Nef, la seule coopérative bancaire éthique et innovante.

“Bancaire et éthique dans la même phrase, du jamais vu” et pourtant...

Depuis 1988, nous finançons exclusivement des projets à impacts positifs, en toute transparence et sans activité spéculative. On est même le seul établissement bancaire en France à publier, chaque année, la [liste complète de nos financements](#). Plus de 6 000 projets que vous connaissez certainement ont ainsi été financés : Biocoop, Veja, Loom, Ethiquable, Cyclable,...

 → [Découvrez les projets financés près de chez vous](#)

 → [Regardez les témoignages de nos clients emprunteurs](#)

Aujourd'hui, nous sommes 128 salariés. Notre communauté de 80 000 clients et 42 000 sociétaires s'agrandit chaque jour un peu plus... et nous sommes la première banque éthique indépendante en France.

Alors rejoignez-nous !

“Choisissez une entreprise où votre contribution aura du sens”

Vos missions

Rattaché(e) à la Directrice du pôle service clients, vous serez la/le responsable de proximité d'une équipe composée d'une douzaine de collaborateurs. A ce titre, vos principales missions seront les suivantes :

- Animer et coordonner les équipes Middle et Back Office crédits et superviser l'ensemble des opérations réalisées dans le respect des procédures et de la réglementation en vigueur.
- Veiller au maintien de la qualité de service et de l'optimisation des process dans une optique de satisfaction client permanente.
- Piloter les activités en maîtrisant les risques et en s'assurant de la bonne gestion des priorités en collaborant étroitement avec le réseau commercial.
- Être garant de la conformité de la documentation contractuelle crédits et de la prise des garanties aux décisions d'engagements et à l'évolution des offres produits.
- Suivre les incidents outils et travailler en mode projet en collaborant avec le Pôle Projets et Systèmes Informatiques pour leurs évolutions.
- Assurer les reportings d'activité des équipes.
- Assurer les contrôles de niveau 1 des activités.
- Suivre les équipes et les accompagner dans leur montée en compétence.
- Définir les objectifs des collaborateurs et élaborer les évaluations annuelles

Profil recherché

- Formation de niveau Bac +4/5 minimum (banque assurance, gestion, commerce, finance ou équivalent).
- Au moins 3 ans d'expérience dans une fonction similaire est exigée.
- Capacité à fédérer et mobiliser une équipe autour d'objectifs communs.
- Bon relationnel, autonomie, organisation et rigueur.
- Bonne connaissance du crédit aux professionnels, des produits et services bancaires.
- Solide maîtrise du droit des sociétés, droit des sûretés et des enjeux liés au risque client professionnel.
- Sens du commerce et du service, avec une attention particulière à la relation client.
- Faire preuve d'écoute et d'adaptabilité.

La connaissance du secteur de l'économie sociale et solidaire (ESS) serait particulièrement appréciée.

Comment joindre l'utile à l'agréable

- **jusqu'à 24 jours de repos** en plus des 5 semaines de congés payés
- 2 jours de **télétravail** par semaine sont envisageables
- Carte Titres restaurant (10 € par jour travaillé).
- Abonnement(s) de transport pris en charge à 50% ou indemnité mobilité durable jusqu'à 300€/an.

- Vous pouvez profiter de la mutuelle familiale, de la prévoyance, de l'aide 1% logement et de l'épargne salariale (PEE, PERCOL), de nombreux avantages proposés par le CSE...
- Pour les nouveaux parents, nous avons des places de crèche réservées à nos salarié(e)s
- Un **groupe animation** de salariés volontaires organise régulièrement des moments conviviaux et engagés : café lecture, concours de cartes postales, raclettes géantes, concours "le plus beau bureau de Noël", ateliers boutures et rempotage, Gratiféria, soirées jeux de société... et apéros !

Notre proposition

Type de contrat : CDI

Lieu de travail : Siège social, Vaulx en Velin

Rythme de travail : Au forfait jours (205 jours)

Statut : Cadre, coef. 400, convention collective des sociétés financières (ASF)

Salaire brut annuel : selon grille salariale de la Nef (salaire de base + points de valorisation diplômes et expérience)

Déplacements : non

Intégration : dès que possible

Dans le cadre de notre politique diversité, nous étudions à compétences égales, toutes candidatures, dont celles de personnes en situation de handicap.

Merci de nous adresser un CV + lettre de motivation

au plus tard le 25/06/2025 à l'adresse suivante: cv@lanef.com