

## La Nef recherche un(e) Gestionnaire - Support bancaire et Monétique F/H - CDD

 Vaulx-en-Velin



**La Nef, la seule coopérative bancaire éthique et innovante.**

*“Bancaire et éthique dans la même phrase, du jamais vu” et pourtant...*

Depuis 1988, nous finançons exclusivement des projets à impacts positifs, en toute transparence et sans activité spéculative. On est même le seul établissement bancaire en France à publier, chaque année, la [liste complète de nos financements](#). Plus de 8 000 projets que vous connaissez certainement ont ainsi été financés : Biocoop, Veja, Loom, Ethiquable, Cyclable,...

 → [Découvrez les projets financés près de chez vous](#)

 → [Regardez les témoignages de nos clients emprunteurs](#)

Aujourd’hui, nous sommes 130 salariés. Notre communauté de près de 90 000 clients dont 50 000 sociétaires s’agrandit chaque jour un peu plus... et nous sommes la première banque éthique indépendante en France.

**Alors rejoignez-nous !**

*“Choisissez une entreprise où votre contribution aura du sens”*

## Vos missions

Dans le cadre du lancement de notre nouvelle carte bancaire dédiée aux professionnels, nous constituons une équipe dédiée en renfort des pôles Commerciaux et Middle-Office de nos clients professionnels.

Votre mission est double : assurer un accompagnement bienveillant de nos clients durant ce lancement et contribuer à l'amélioration continue de nos processus.

- **Accompagnement de A à Z du parcours client :**
  - Gérer le parcours de demande de carte, de la validation du dossier KYC à la mise en service pour le client.
  - Assister les équipes commerciales dans le suivi des dossiers.
- **Support technique et expertise monétique :**
  - Accompagner les clients dans l'utilisation de leurs services bancaires et monétiques : paramétrage des cartes, gestion des plafonds et enrôlement aux services tiers (Apple Pay, Google Pay).
  - Guider les utilisateurs sur la banque en ligne (gestion des accès, droits utilisateurs et modifications).
- **Gestion de la relation et des situations sensibles :**
  - Assurer une assistance téléphonique pour répondre aux questions des clients.
  - Gérer avec réactivité et professionnalisme les situations de fraude, les oppositions et les demandes de contestation.
  - Contribuer à notre processus d'amélioration continue en faisant remonter les retours terrain pour faire évoluer nos méthodes.

## Profil recherché

- Formation Bac +2 minimum (BTS Banque, Assurance, GEA, Droit ou équivalent).
- Expérience d'au moins 1 an dans une fonction similaire (conseiller bancaire, middle office, assistance clients).
- Une expérience en monétique serait un véritable atout.
- Bonne compréhension des produits bancaires professionnels : comptes courants, services monétiques, produits d'épargne.
- À l'aise avec les outils informatiques et les environnements digitaux.
- Excellent relationnel (téléphone, mails), sens du service et goût du travail en équipe.

La sensibilité aux enjeux de la transition écologique et sociale et la connaissance du secteur de l'économie sociale et solidaire sera particulièrement appréciée.

## Comment joindre l'utile à l'agréable ?

- **22,5 jours de repos** en plus des 5 semaines de congés payés.
- **2 jours de télétravail** par semaine sont envisageables.
- **Facile de venir à la Nef !** métro, tram, bus, voies cyclables et parking vélo (et voiture) sont au pied de l'immeuble.
- **Carte titres restaurant, forfait mobilité durable** jusqu'à 500€/an.

- Participation aux résultats de l'entreprise via une **prime d'intéressement** avec une part égalitaire (soumise à l'atteinte des objectifs collectifs).
- Pour les nouveaux parents, nous avons des **places de crèche** réservées à nos salarié(e)s.
- Vous pouvez profiter de la **mutuelle familiale**, de la prévoyance, de l'aide **1% logement** et de l'épargne salariale (PEE, PERCOL), de nombreux avantages proposés par le CSE...
- Un **groupe d'animation** de salariés volontaires organise régulièrement des moments conviviaux et engagés : café lecture, concours de cartes postales, raclettes géantes, concours "le plus beau bureau de Noël", ateliers boutures et repotage, Gratiféria, soirées jeux de société... et apéros !
- Les plus énergiques peuvent s'inscrire aux **activités sportives** proposées dans la salle de sport de l'immeuble entre 12h à 14h : Yoga, Pilate, CardioBox et groupe de running occasionnel.
- Vous travaillerez dans un bâtiment à énergie positive dans lequel les salariés peuvent prendre l'air sur les terrasses aménagées (avec vue sur le Mont Blanc !), prendre vos pauses cafés/thés et déjeuners dans une salle dédiée avec terrasse.

## Notre proposition

**Type de contrat** : CDD de 6 mois

**Lieu de travail** : Vaulx-en-Velin La soie (siège)

**Rythme de travail** : 39h hebdomadaires avec RTT

**Statut** : Technicien, coef. 280, convention collective des sociétés financières (ASF)

**Salaire brut annuel** : Entre 30k€ et 33k€ annuel brut, selon grille salariale de la Nef (salaire de base + points de valorisation diplômes et expérience).

**Intégration** : à partir de début juin 2026

**Dans le cadre de notre politique diversité, nous étudions, à compétences égales, toutes candidatures, dont celles de personnes en situation de handicap.**

**Merci de nous adresser un CV + lettre de motivation à l'adresse suivante:**  
[cv@lanef.com](mailto:cv@lanef.com)

(Merci d'indiquer l'intitulé du poste dans l'objet du mail)