



NOTICE D'INFORMATION SUR LA PROTECTION ET LE TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

NOTICE D'INFORMATION SUR LA PROTECTION ET LE TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

La Nef s'engage dans chacune de ses actions à agir de **manière transparente, éthique et dans le respect des réglementations en vigueur**. La Nef s'engage à ce que les traitements de données à caractère personnel qu'elle met en œuvre soient **conformes** à l'ensemble des réglementations en vigueur et notamment le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des Données à Caractère Personnel et à la libre circulation de ces données.

Nous prenons votre vie privée très au sérieux et nous nous engageons à la protéger. A ce titre, les valeurs de transparence sont essentielles pour nous et nous estimons que vous devez pouvoir facilement connaître quelles sont les données à caractère personnel que nous recueillons et utilisons.

Notre notice a pour vocation de vous fournir l'ensemble des informations sur la manière par laquelle La Nef traite les données personnelles, mais également les protège et assure vos droits.

SOMMAIRE

INTRODUCTION	P.2
1. QUELQUES DÉFINITIONS POUR Y VOIR PLUS CLAIR	P.4
2. ETES-VOUS CONCERNÉ PAR CETTE NOTICE ?	P.4
3. COMMENT OBTENONS-NOUS LES DONNÉES PERSONNELLES VOUS CONCERNANT ?	P.4
4. QUI ACCÈDE À VOS DONNÉES ?	P. 6
5. POURQUOI TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?	P. 7
6. COMBIEN DE TEMPS VOS DONNÉES SONT-ELLES CONSERVÉES ?	P.8
7. COMMENT ASSURONS-NOUS LA SÉCURITÉ ET LA CONFIDENTIALITÉ DE VOS DONNÉES ?	P. 10
8. OÙ SONT STOCKÉES VOS DONNÉES ?	P.11
9. NOS ACTIONS DE PROSPECTION	P.11
10. MISE EN OEUVRE DE TRAITEMENTS PARTICULIERS REPOSANT SUR UNE TECHNOLOGIE SPÉCIFIQUE	P.11
11. L'EXERCICE DE VOS DROITS	P.12

1. QUELQUES DÉFINITIONS POUR Y VOIR PLUS CLAIR

« La Nef », « nous », « la banque » : désigne l'entité de La Nef en sa qualité de d'établissement de crédit spécialisé, exerçant sous la forme société anonyme coopérative à capital variable à directoire et conseil de surveillance.

« Données à caractère personnel » ou « Données personnelles » ou « Données » : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. À titre d'exemple :

- des informations sur votre identité telles que votre nom, prénom, date de naissance, situation familiale, adresse postale et électronique, numéro de téléphone, âge,
- des informations bancaires et financières liées à vos opérations,
- des informations d'identification et d'authentification liées à vos services de banque en ligne et à vos opérations de paiement,

« Personne(s) Concernée(s) » : toute personne physique dont les Données à caractère personnel font l'objet d'un Traitement dont la finalité et les moyens ont été définis par le Responsable du Traitement.

« Personne physique identifiable » : une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale. La personne physique est donc identifiable soit via une seule donnée (nom de famille), soit par croisement d'un ensemble de données (numéro de téléphone, adresse postale, photo d'identité).

« Responsable du Traitement » : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens d'un Traitement de Données à caractère personnel.

« RGPD » ou le « Règlement Général sur la Protection des Données » : le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du Traitement des Données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE.

« Sous-Traitant » : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des Données à caractère personnel pour le compte d'un Responsable de Traitement.

« Traitement » : désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées, ou non, à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel.

Cela concerne par exemple :

- la collecte et l'enregistrement des données personnelles
- la conservation des données au sein de nos bases sécurisées
- l'extraction des données dans le cadre de communication ou de diffusion
- l'effacement ou la destruction des données en application des obligations légales ou en application d'un exercice de droit

« Violation de Données Personnelles » : toute destruction, perte, altération, divulgation ou un accès non autorisé à des Données à caractère personnel, de manière accidentelle ou illicite.

2. ETES-VOUS CONCERNÉ PAR CETTE NOTICE ?

La notice ici présente se destine avant tout aux Personnes concernées.

Elle vous concerne notamment si vous êtes :

- un client de la Nef ;
- un sociétaire de la Nef ;
- un client potentiel ou un prospect, c'est-à-dire une personne intéressée par nos produits ou services qui a communiqué certaines Données (sur notre site, lors d'événements ou d'opérations de parrainage,...) ;
- une personne physique intervenant à titre quelconque dans le cadre d'une relation établie avec un client de la Nef, par exemple :
 - un représentant légal dans l'hypothèse de la souscription d'une personne mineur,
 - un membre de la famille dans le cadre de la connaissance client,
 - une caution dans le cas d'un prêt à une personne physique ou morale,

Mais, la notice concerne aussi les personnes morales et les intervenants professionnels. Vous êtes donc également concernés par cette notice, en tant que professionnel, si vous êtes :

- représentant légal ou personne habilitée (mandats/délégations de pouvoirs) d'une personne morale cliente, sociétaire, d'un partenaire, d'un fournisseur ou d'un prestataire ;
- bénéficiaire effectif d'une entreprise cliente de La Nef ;
- client entrepreneur individuel ou auto-entrepreneur.

Certaines de ces Données peuvent donc être fournies par une personne tierce à la Personne physique identifiable. A ce titre, nous demandons aux personnes renseignant les Données, d'informer les Personnes concernées de la communication de leurs Données Personnelles. De plus, nous vous invitons à leur communiquer la présente notice afin qu'ils puissent prendre connaissance du Traitement et de la protection apportés à leurs données.

Le cas des personnes mineures

En application de l'article 8 du RGPD et des dispositions relatives en ce sens au sein des législations, nous rappelons que les personnes mineures âgées de moins de quinze (15) ans ne peuvent consentir librement au Traitement de leurs données personnelles. La Nef s'engage à ce titre à ce que les Données Personnelles des Personnes physiques identifiables de moins de quinze (15) ans soient traitées uniquement dans le cas où elles auraient obtenu le consentement de la personne titulaire de la responsabilité parentale à l'égard de l'enfant.

3. COMMENT OBTENONS-NOUS LES DONNÉES PERSONNELLES VOUS CONCERNANT ?

Qui recueille les données ?

La Nef

Les services de La Nef que vous utilisez quotidiennement nous permettent de vous accompagner par l'intermédiaire de nos collaborateurs et de nos services à distance. Dans toutes ces situations, notre établissement à la charge de la collecte des Données à caractère personnel et du Traitement. Dans cette hypothèse, la Nef intervient en qualité de "**Responsable de Traitement**". Ce statut est défini de façon réglementaire par l'article 24 du RGPD et se traduit comme toute entité légale qui détermine les finalités et moyens du ou des Traitements qu'elle met ou fait mettre en place. La Nef intervient donc durant toute la durée de conservation de la Donnée comme la seule responsable de l'utilisation, de la protection, de la suppression, de la Donnée.

Les autres intervenants

Afin de vous offrir les meilleurs services et pour répondre à vos besoins, La Nef s'appuie sur des partenaires externes. Pour cela, les finalités doivent avoir été correctement définies en amont de la collecte. Dans ce cadre, ces derniers peuvent être amenés à traiter vos Données Personnelles en qualité de **Sous-Traitant** au sens de l'article 28 du RGPD, selon les finalités définies en amont de la collecte. Afin d'assurer la sécurité, la protection ainsi que la plus grande transparence du Traitement de vos Données, La Nef impose contractuellement à ses Sous-Traitants les mêmes exigences de conformité au RGPD que celles qu'elle s'applique à elle-même.

Comment sont recueillies les Données ?

Au cours de la relation bancaire, La Nef recueille et traite des Données à caractère personnel vous concernant. Ces Données peuvent varier en fonction de nombreux paramètres tels que, par exemple, la nature du produit/ service souscrit ou encore si vous êtes client ou prospect.

Les Données à caractère personnel et informations que vous nous communiquez

Lors d'une entrée en relation, puis lors de la souscription de tout nouveau produit ou service (livret Nef, Compte à terme Nef, Compte courant Nef Pro), La Nef collecte directement auprès de vous les Données nécessaires à cette opération. En application du RGPD, ces Données fournies avec votre consentement peuvent être utilisées par nos soins. Ces informations ne peuvent néanmoins pas être utilisées pour des finalités différentes de celles prévues et indiquées au sein de nos prospectus commerciaux.

Vos Données sont nécessaires notamment :

- pour satisfaire nos obligations légales, fiscales et relatives à la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme¹,...
- pour mieux vous connaître, afin de vous conseiller et vous proposer l'offre de produits et services adaptés à vos besoins,
- pour la souscription et la gestion de vos produits ou services.

Certaines Données peuvent également être collectées :

- lors de votre participation à des jeux concours organisés par La Nef ,
- lorsque vous procédez à des simulations sur notre site internet, demandez des renseignements ou sollicitez un contact.

Une nouvelle fois, les finalités de Traitement de ces Données Personnelles indiquées sont strictement respectées et ne peuvent être modifiées par la suite que sur consentement de la Personne concernée.

Les Données à caractère personnel provenant de tiers ou d'autres services

Les Données à caractère personnel peuvent également provenir :

- de tiers fournisseurs,
- de nos Sous-Traitants et notamment d'un apporteur d'affaire ou d'un intermédiaire en opérations de banque et en services de paiement (courtier, mandataire exclusif ou non exclusif, mandataire d'intermédiaire,
- de services tiers (produits ou services fournis par des tiers auxquels vous avez souscrit),
- de fichiers réglementaires : dans le cadre de nos obligations légales, nous consultons des fichiers officiels tenus par la Banque de France tels que le Fichier National des Incidents de Remboursement des Crédits aux Particuliers (FICP) ou le Fichier Central des Chèques (FCC),
- des autres personnes intervenant dans le cadre de notre relation (vos mandataires, contacts désignés, préposés, bénéficiaires effectifs, représentants légaux)

Les Données à caractère personnel publiques

Nous pouvons être amenés à collecter des Données à caractère personnel publiques vous concernant. Ces données correspondent aux informations produites ou reçues par une autorité administrative dans le cadre de sa mission de service public, publiées par une autorité administrative ou communicables à toute personne en faisant la demande.

La Nef peut utiliser ces informations ou Données publiques quand cela est autorisé par les textes législatifs ou réglementaires et dans le respect des règles spécifiques de communication et de réutilisation précisées par lesdits textes.

¹ Articles L561-1 et suivants du CMF et R561-5 et suivants CMF

Les Données à caractère personnel enrichies par notre établissement

À partir des Données à caractère personnel dont nous disposons, nous pouvons générer ou calculer de nouvelles Données. C'est le cas notamment lors d'une demande de crédit lorsque nous analysons votre demande et procédons au calcul d'un score d'octroi, ou lorsque nous déterminons conformément à nos obligations légales et réglementaires, le risque de crédit, le risque de fraude, ou toute autre évaluation.

Par ailleurs, pour connaître notre clientèle, adapter nos produits et services, personnaliser les offres qui peuvent vous être faites, nous définissons des profils et segments de clientèle.

Certaines informations peuvent être portées à la connaissance du client lorsque celui-ci réalise un exercice de droit d'accès à ses données personnelles. Des explications d'interprétation pourront également être accompagnées selon les besoins exprimés du client.

Exclusion des Données dites sensibles

Conformément au RGPD, nous ne collectons ni ne traitons les catégories de Données à caractère personnel dites sensibles sont définies par l'article 9 du RGPD comme étant : « les données qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, les données génétiques, les données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique, les données personnelles concernant la santé ou les données personnelles concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique. »

Certaines situations spécifiques peuvent néanmoins exister. En tout état de cause, si nous procédons à un Traitement de ces Données sensibles, celui-ci sera fait conformément aux obligations prévues au sein de la réglementation applicable. A titre d'exemple, le Traitement de Données sensibles est permis si la Personne concernée a donné son consentement exprès, c'est-à-dire une démarche active, explicite, libre, spécifique et informée.²

4. QUI ACCÈDE À VOS DONNÉES ?

Les Données Personnelles que nous collectons restent strictement confidentielles et ne sont jamais cédées à des entreprises tierces. Toute transmission éventuelle de certaines informations personnelles à des entités externes à la Nef s'effectue dans un cadre rigoureusement encadré, pour une durée limitée et uniquement auprès de partenaires de confiance.

Dans le cadre contractuel

Dans le cadre de son activité bancaire, La Nef fait appel à des fournisseurs pour vous proposer les meilleures offres et services. Pour en assurer le bon fonctionnement, l'accès à certaines de vos Données peut leur être nécessaire. Dans ce cadre, certaines de vos Données peuvent être transmises aux tiers suivants :

- les entreprises qui assurent ou garantissent vos crédits (entreprises d'assurances, sociétés de caution mutuelle, par exemple),
- certaines profession réglementées, tels que les avocats, huissiers, notaires ou cabinets d'audit,
- d'autres établissements de crédit et plus généralement avec les établissements habilités à fournir des services de paiement, ainsi qu'avec la Banque de France, les schémas de carte de paiement dont les marques figurent sur votre carte (exemple CB, Visa, Mastercard), les commerçants ou prestataires de services accepteurs de carte bancaire, pour les finalités liées aux cartes bancaires et instruments de paiement,
- des prestataires de service d'initiation de paiement ou de service d'information sur les comptes de paiement, auxquels vous avez donné l'autorisation d'initier des opérations de paiement à partir de vos comptes de paiement gérés chez nous, ou l'autorisation d'accéder aux informations de ces comptes, dans les conditions prévues par loi,
- des entreprises de recouvrement intervenant pour notre compte,
- des tiers (prestataires, sous-traitants) en vue de leur confier des fonctions opérationnelles,
- des entreprises tierces en cas de cession de créances,
- les partenaires de La Nef, pour vous permettre de bénéficier des avantages d'un partenariat, et ce dans le cadre exclusif de cet accord de partenariat,
- dans le cadre des jeux concours, avec les huissiers de justice et nos partenaires associés à la gestion du jeu,
- avec nos intermédiaires en opérations de banque,
- avec nos Sous-Traitants et prestataires pour les seuls besoins des prestations à réaliser pour notre compte, liés notamment à la fourniture des services ou des produits bancaires et financiers ou la réalisation d'enquêtes ou de statistiques,
- le cas échéant, avec le Médiateur de l'ASF ou le Médiateur de la Banque de France (crédits) dans le cadre de votre demande de Médiation.

L'accès à ces Données ne veut pas pour autant dire que ces entreprises disposent de droit sur celles-ci. Dans ces différentes situations, la Nef reste seule responsable des Données et les entreprises ne peuvent les modifier, les extraire ou les encore commercialiser. Par ailleurs, La Nef s'engage à utiliser vos Données exclusivement pour les finalités définies lors de leur collecte. La Nef garantit une totale transparence de l'utilisation qu'elle fait des Données afin d'assurer le plus haut niveau de sécurité et de protection de votre vie privée.

Respect de nos obligations légales

Dans certaines situations prévues par la loi, La Nef est tenue de transmettre des informations vous concernant à des organismes officiels. A cet effet, le secret professionnel est levé par la loi, notamment à l'égard de l'administration fiscale et des douanes, de la Banque de France (Fichier Central des Chèques, Fichier National des Incidents de Remboursement de Crédit aux Particuliers, par exemple), des organismes de sécurité sociale (dans les conditions prévues par les articles L. 114-19 à L.114-21 du Code de la sécurité sociale), de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (APCR), des commissions d'enquête parlementaires ou tout

² Article 9.2 du RGPD <https://www.cnil.fr/fr/reglement-europeen-protection-donnees/chapitre2#Article9>

autre autorité gouvernementale compétente.

Le secret est en outre levé à l'égard des informations requises pour l'application des conventions conclues par la France organisant un échange automatique d'informations à des fins fiscales (article 1649 AC du Code général des impôts).

Le secret ne peut être opposé à l'autorité judiciaire agissant dans le cadre d'une procédure pénale, ainsi que dans le cadre d'une procédure civile lorsqu'un texte spécifique le prévoit expressément. Ces obligations sont édictées par la loi et ne peuvent faire l'objet d'une appréciation discrétionnaire par la Nef.

Lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme

En tant qu'établissement financier, La Nef est soumise à des obligations légales strictes en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme.

Nous sommes tenus de procéder à l'identification de nos clients et, le cas échéant, des bénéficiaires effectifs des opérations et à une obligation de vigilance constante à l'égard de notre clientèle pendant toute la durée de la relation d'affaires (montant et nature des opérations, provenance et destination des fonds, suivi de la situation professionnelle, économique et financière du client). Les informations que vous nous communiquez à ce titre doivent donc être régulièrement actualisées.

Conformément au Code monétaire et financier, nous appliquons des mesures de vérification renforcée à l'égard des Personnes Politiquement Exposées (PPE), en raison des fonctions publiques qu'elles exercent ou ont exercées.

La loi nous impose également de déclarer aux autorités compétentes (notamment TRACFIN) certaines opérations, en particulier :

- les sommes inscrites dans nos livres et les opérations portant sur des sommes qui pourraient provenir d'une infraction passible d'une peine privative de liberté ou qui pourraient participer au financement du terrorisme,
- les opérations pour lesquelles l'identité du donneur d'ordre ou du bénéficiaire effectif de l'opération demeure douteuse malgré les diligences effectuées au titre de l'obligation de vérification d'identité qui incombent à la Banque.

Le cas des transferts de Données en dehors de l'Union Européenne

Dans le cadre de nos activités, certaines Données Personnelles peuvent être transférées vers des pays situés en dehors de l'Union européenne (UE). En application du RGPD, ces transferts ne sont permis que si le niveau de protection des Données est jugé adéquat sur le plan de la réglementation.

Conscients de ces enjeux et de l'importance de la sécurisation de vos Données, nous privilégions autant que possible l'utilisation de solutions et de prestataires localisés au sein de l'UE ou dans des pays bénéficiant d'un niveau de protection des Données reconnu comme adéquat.

Concernant les transferts de Données vers les Etats-Unis :

Les Etats-Unis sont un cas particulier car ils ne bénéficient pas d'un statut d'adéquation général reconnu comme équivalent au RGPD. Cependant, le cadre juridique Data Privacy Framework offre des garanties supplémentaires permettant le transfert de Données vers les entreprises adhérentes à ces règles. La Nef s'assure donc de la certification de l'ensemble de ses prestataires opérant sur le territoire américain afin de maintenir un niveau de protection constant de vos Données Personnelles.

La Nef s'engage à garantir la sécurité et la confidentialité de vos Données Personnelles, en veillant à ce qu'elles soient traitées conformément aux normes les plus strictes, quel que soit leur lieu de Traitement.

5. POURQUOI TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Les principes réglementaires applicables au Traitement des Données :

Conformément aux dispositions de l'article 6 du RGPD, la collecte et le Traitement des Données des utilisateurs du site respectent les principes suivants :

- Laïcité, loyauté et transparence : les Données ne peuvent être collectées et traitées qu'avec le consentement de l'utilisateur propriétaire des Données. A chaque fois que des Données à caractère personnel seront collectées, l'utilisateur du site sera informé de la collecte de ses Données et de la raison de la collecte ;
- Finalités limitées : la collecte et le Traitement des Données sont exécutés pour répondre à un ou plusieurs objectifs déterminés dans les conditions générales d'utilisation du site internet de La Nef ;
- Minimisation de la collecte et du Traitement des Données : seules les Données nécessaires à la bonne exécution des objectifs poursuivis par le site sont collectées ;
- Conservation des Données réduites dans le temps : les Données sont conservées pour une durée limitée, dont l'utilisateur est informé. Lorsque cette information ne peut pas être communiquée, l'utilisateur est informé des critères utilisés pour déterminer la durée de conservation ;
- Intégrité et confidentialité des Données collectées et traitées : le Responsable du Traitement des Données s'engage à garantir l'intégrité et la confidentialité des Données collectées.

Les fondements juridiques permettant le Traitement des Données

Conformément aux exigences de l'article 6 du RGPD, La Nef collecte et utilise vos Données à Caractère personnel en se fondant sur une ou plusieurs bases juridiques suivantes :

- **Le consentement** : nous avons obtenu votre consentement préalable (par exemple lorsque vous vous abonnez à notre bulletin d'information).

Veillez noter que lorsque le traitement de vos Données Personnelles est fondé sur votre consentement, **vous pouvez à tout**

V18022025

moment décider de le retirer. Si votre consentement est retiré, cela n'affectera pas les Traitements de vos Données à caractère personnel fondés sur d'autres bases juridiques;

- **Le contrat** : le traitement est nécessaire dans le cadre d'un contrat (par exemple lorsque vous effectuez une souscription de parts sociales) ;

- **L'intérêt légitime** : nous avons un intérêt légitime pour effectuer le traitement et cet intérêt légitime n'est pas éclipsé par vos intérêts, droits fondamentaux ou libertés (par exemple la prévention de la fraude aux moyens de paiement) à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui exigent une protection des données à caractère personnel, notamment lorsque la personne concernée est un enfant ;

- **L'obligation légale** : nous devons traiter vos Données à caractère personnel afin de respecter les lois et la réglementation en vigueur (par exemple la lutte contre le blanchiment d'argent ou le financement du terrorisme)

- **L'intérêt public** : le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement;

- **La sauvegarde des intérêts vitaux** : le traitement est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique.

6. COMBIEN DE TEMPS VOS DONNÉES SONT-ELLES CONSERVÉES ?

Numéro	Domaine	Intitulé	Base juridique permettant le traitement	Durée de conservation des données	Informations complémentaires
1.1	Gestion de la relation clients et prospects dans le cadre pré-contractuel et contractuel liée au produit souscrits	Ouverture d'un produit bancaire et gestion de ce produit.	Nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel le client est partie	5 ans à compter de : - l'opération pour les données relatives à une opération spécifique - la fin du contrat pour les données relatives directement au contrat.	Les données concernées sont : nom, prénom, genre, date et lieu de naissance, nationalité, catégorie socio-professionnelle, adresse, origine des fonds, revenus et patrimoine.
1.2	Gestion de la relation clients et prospects dans le cadre pré-contractuel et contractuel liée au produit souscrits	Gestion des modifications de la situation du client influençant le compte, les produits et les services associés.	Nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel le client est partie	5 ans à compter de : - l'opération pour les données relatives à une opération spécifique - la fin du contrat pour les données relatives directement au contrat.	
1.3	Gestion de la relation clients et prospects dans le cadre pré-contractuel et contractuel liée au produit souscrits	Gestion des incidents, contentieux et déclaration / consultation du FICP	Respect d'une ou plusieurs obligations légales ou réglementaires	5 ans à compter de la date de : - déclaration de l'incident - la fin du contrat pour les données relatives directement au contrat.	
1.4	Gestion de la relation clients et prospects dans le cadre pré-contractuel et contractuel liée au produit souscrits	Gestion des impayés, recouvrement amiable et contentieux	L'intérêt légitime de La NEF	5 ans à compter de : - l'événement déclencheur lié au recouvrement ou à l'impayé, - la fin de la procédure dans le cadre d'un contentieux.	

Numéro	Domaine	Intitulé	Base juridique permettant le traitement	Durée de conservation des données	Informations complémentaires
1.5	Gestion de la relation clients et prospects dans le cadre pré-contractuel et contractuel liée au produit souscrits	Gestion de l'Animation du sociétariat	- Nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel le client est partie; - Respect d'une ou plusieurs obligations légales ou réglementaires.	5 ans à compter de : - l'opération pour les données relatives à une opération spécifique - la fin du contrat pour les données relatives directement au contrat.	
1.6	Gestion de la relation clients et prospects dans le cadre pré-contractuel et contractuel liée au produit souscrits	Conservation des échanges téléphoniques et échanges d'e-mails	- Nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel le client est partie; - Respect d'une ou plusieurs obligations légales ou réglementaires.	5 ans à compter de : - l'opération pour les données relatives à une opération spécifique - la fin du contrat pour les données relatives directement au contrat.	
2.1	Prospection et animation commerciale	Développement de la relation client comprenant l'envoi de communication commerciale personnalisée ou non	- Nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel le client est partie; - Consentement de la personne.	3 ans à compter de la fin de la relation commerciale avec le Client	Vous avez la possibilité de vous opposer à tout moment et sans justification à tout traitement de vos données à des fins de prospection.
2.2	Prospection et animation commerciale	Développement de la relation prospect comprenant l'envoi de communication commerciale personnalisée ou non	Consentement de la personne	3 ans à compter du dernier contact émanant du Prospect agissant à titre professionnel	Vous avez la possibilité de vous opposer à tout moment et sans justification à tout traitement de vos données à des fins de prospection
2.3	Prospection et animation commerciale	Gestion des activités marketing, réalisation d'enquêtes de satisfaction et développement de nouvelles offres	- Consentement de la personne; - L'intérêt légitime de La NEF	3 ans à compter de : - la fin de la relation commerciale avec le Client - du dernier contact émanant du Prospect agissant à titre professionnel	

Numéro	Domaine	Intitulé	Base juridique permettant le traitement	Durée de conservation des données	Informations complémentaires
2.4	Prospection et animation commerciale	Utilisation de cookies et traceurs aux fins suivantes : - Enrichissement de la connaissance clients/prospects; - Mesure d'audience; - Cookies techniques;	- Consentement de la personne; - L'intérêt légitime de La NEF	Les informations collectées sont conservées au maximum 25 mois	Vous avez la possibilité de vous opposer à tout moment et sans justification à tout traitement de vos données à des fins de prospection. L'intérêt légitime de La NEF concerner la mesure d'audience et les cookies techniques. Cela se justifie par le besoin d'optimiser l'utilisation de son site internet
3.1	Evaluation et gestion des risques liées à l'activité, la conformité et au contrôle	Gestion des risques opérationnels	Respect d'une ou plusieurs obligations légales ou réglementaires	5 ans à compter de la détection du risque	
3.2	Evaluation et gestion des risques liées à l'activité, la conformité et au contrôle	Gestion des risques de crédit et des risques de marché	Respect d'une ou plusieurs obligations légales ou réglementaires	De 5 à 10 ans selon la nature des risques couverts	
3.3	Evaluation et gestion des risques liées à l'activité, la conformité et au contrôle	Prévention, détection et gestion des cas de Fraude	- L'intérêt légitime de la Nef - Respect d'une ou plusieurs obligations légales ou réglementaires	De 1 à 10 ans à compter de la fin des investigations	Certaines autorités, qualifiées de «tiers autorisés» ont le pouvoir d'exiger de La NEF la transmission de documents ou de renseignements pouvant comprendre des données personnelles.
3.4	Evaluation et gestion des risques liées à l'activité, la conformité et au contrôle	LCB/ FT (Lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme) et le respect des sanctions Internationales et Embargos	Respect d'une ou plusieurs obligations légales ou réglementaires	10 ans	Certaines autorités, qualifiées de «tiers autorisés» ont le pouvoir d'exiger de La NEF la transmission de documents ou de renseignements pouvant comprendre des données personnelles.
3.5	Evaluation et gestion des risques liées à l'activité, la conformité et au contrôle	Sécurité des personnes et des biens	L'intérêt légitime de La NEF	30j concernant les enregistrements de vidéo-surveillance	

Numéro	Domaine	Intitulé	Base juridique permettant le traitement	Durée de conservation des données	Informations complémentaires
3.6	Evaluation et gestion des risques liées à l'activité, la conformité et au contrôle	Gestion du Traitement des droits des personnes (RGPD)	Obligation légale	5 ans à compter de la fin de l'année civile de votre demande. 1 an pour la copie de votre pièce d'identité ou 3 ans si c'est un exercice de votre droit d'opposition ou de suppression.	

7. COMMENT ASSURONS-NOUS LA SÉCURITÉ ET LA CONFIDENTIALITÉ DE VOS DONNÉES ?

Selon les exigences de l'article 32 du RGPD, La Nef en tant que Responsable de Traitement ainsi que ses Sous-Traitants doivent garantir un niveau de sécurité adapté pour protéger vos Données Personnelles. En ce sens, la Nef souhaite affirmer que sa priorité concerne le respect de la vie privée, du secret bancaire mais également de la confidentialité des Données collectées.

A ce titre, La Nef déclare que l'ensemble des mesures techniques et organisationnelles afin de garantir les exigences de la réglementation relative à la protection des Données sont adoptées et ce, en tenant compte du niveau de sécurité requis par rapport à la confidentialité des Données Personnelles traitées. Nous mettons ainsi tout en œuvre pour prévenir tout risque de Violation de Données et garantir l'intégrité de vos informations.

Dans le cadre de son activité, La Nef peut recourir à des Sous-Traitants pour traiter vos Données. Ces derniers interviennent exclusivement sur instruction de La Nef et ne peuvent collecter des Données à des fins différentes que celles que nous avons définies. Afin de répondre aux exigences réglementaires, La Nef veille à ce que les Sous-Traitants respectent la réglementation en vigueur en matière de protection des Données Personnelles et appliquent un niveau de protection identique ou équivalent au celui de La Nef.

Afin de garantir la sécurité de vos Données, La Nef exige de ces Sous-Traitants :

- l'adoption de mesures techniques et organisationnelles permettant de garantir un niveau de sécurité et de confidentialité optimale de la Donnée ;
- la tenue d'un registre des Traitements permettant le contrôle par la Nef de la bonne gestion des Données partagées ;
- le signalement à La Nef, en tant que Responsable de Traitement, de toute Violation de Donnée indépendamment de sa nature ou de sa gravité ;
- le respect des règles édictées en matière de transfert de Données Personnelles dans le cadre du stockage des Données ou de la délégation à une entité tierce ;
- la mise en place des mesures nécessaires permettant le Traitement des exercices de droits ;
- la formation de l'ensemble des collaborateurs concernées par la collecte ou l'utilisation de Données Personnelles.

La définition des mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour assurer la sécurité des Données

L'objectif de La Nef est de garantir l'intégrité et la confidentialité de vos Données en empêchant qu'elles soient déformées, endommagées, détruites, divulguées ou consultées par des tiers non autorisés. Pour prévenir ces risques, La Nef a adopté de nombreuses mesures de sécurité telles que :

- la mise en place d'une sécurisation des postes de travail et protection du réseau informatique interne ; ex : éviter les vols de données extérieures ;
- la gestion des Sous-Traitants avec une mise en conformité contractuelle et une surveillance sur la gestion et l'utilisation des Données ;
- la sensibilisation des collaborateurs sur la protection des Données Personnelles et la mise en place de formations et de communication régulière pour maintenir un niveau important de qualification ;
- la gestion stricte des habilitations notamment dans le cadre des nouveaux arrivants ;
- la pseudonymisation, l'archivage et la suppression des Données Personnelles ; ex : permettre la création d'analyse client respectant les conditions établies au sein de la réglementation RGPD

La Nef diligente des audits internes afin de s'assurer de la bonne sécurisation des Données à caractère personnel et pour continuellement permettre l'amélioration de nos systèmes.

La Nef vous recommande de toujours être attentif, surtout lorsque vous utilisez des Données Personnelles. Il est utile de se questionner sur l'utilité et la cohérence de la récolte de vos Données mais également de la conformité au RGPD lors de chacune de vos utilisations.

8. OÙ SONT STOCKÉES VOS DONNÉES ?

Quand on parle du stockage de Données, il est question des méthodes et des technologies qui permettent d'entreposer et de stocker les Données numériques.

Qu'elles soient conservées au sein de nos propres systèmes d'information ou ceux de chez nos Sous-Traitants, vos Données bénéficient d'un niveau d'exigence maximal. Nous imposons en effet à l'ensemble de nos Sous-Traitants des critères de qualité et de sécurité stricts afin de vous apporter des garanties de protection optimales.

De plus, La Nef privilégie par principe un hébergement des Données au sein de l'Union Européenne, assurant ainsi la bonne application du RGPD.

Dans les cas exceptionnels où cela n'est pas possible, nous prenons toutes les mesures juridiques, organisationnelles et opérationnelles nécessaires pour nous assurer que les Sous-Traitants offrent les mesures de protection de stockage adéquates et conformes à la réglementation en vigueur.

Les données collectées par La Nef sont majoritairement stockées sur nos serveurs de fichiers en datacenter localisés en France.

9. NOS ACTIONS DE PROSPECTION

La Nef peut être amenée à vous contacter afin de vous proposer de nouveaux produits et des services qui paraissent adaptés à vos besoins et à l'évolution de vos usages. Vous pouvez vous opposer à tout moment et sans frais aux Traitements initiés à des fins de prospection commerciale.

Prospection commerciale par courrier électronique

La Nef peut vous prospecter par courrier électronique lorsque vous avez donné votre accord au moment de la collecte de votre adresse électronique ou de vos coordonnées personnelles, ou lorsque vous êtes déjà client et que la prospection concerne des produits ou services analogues à ceux déjà souscrits.

Chaque message électronique de prospection commerciale contient un lien permettant de vous désinscrire.

10. MISE EN OEUVRE DE TRAITEMENTS PARTICULIERS REPOSANT SUR UNE TECHNOLOGIE SPÉCIFIQUE

Vidéo - Protection

Afin d'assurer la sécurité de ses locaux, de ses collaborateurs et de ses visiteurs, La Nef utilise des dispositifs de vidéoprotection dans le respect des règles prévues par le Code de la sécurité intérieure, et notamment des autorisations délivrées par les préfetures compétentes, ou des réglementations relatives à la protection des Données Personnelles.

La Nef vous informe que ces images font l'objet d'un enregistrement et d'une conservation et qu'elles peuvent mener à l'identification des personnes filmées soit directement par le système soit par l'intervention des agents habilités à accéder et visionner les images.

Pour garantir une totale transparence, des panneaux sont mis à votre disposition dans les lieux filmés vous indiquent l'existence de ce type de dispositif, l'identité du responsable et les modalités d'exercice de vos droits d'accès aux enregistrements visuels vous concernant.

Les images sont conservées par La Nef pendant une durée d'un (1) mois, sauf en cas de procédure pénale. Si une telle procédure est engagée, les images sont alors extraites du dispositif (après consignation de cette opération dans un recueil spécifique) et conservées pendant la durée de la procédure.

Cookies et autres traceurs

On entend par cookies ou autres traceurs, les traceurs déposés et lus par exemple lors de la consultation d'un site internet, de la lecture d'un courrier électronique, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile et ce, quel que soit le type de terminal utilisé.

Les cookies ont de multiples usages : ils peuvent servir à mémoriser votre identifiant client, la langue d'affichage de la page web, un identifiant permettant de tracer votre navigation à des fins statistiques ou publicitaires, etc. Certains de ces usages sont strictement nécessaires aux fonctionnalités expressément demandées par l'utilisateur ou bien à l'établissement de la communication et donc exemptés de consentement. D'autres, qui ne correspondent pas à ces critères, nécessitent un consentement de l'utilisateur avant lecture ou écriture.

Dans la pratique, une grande majorité des cookies ont des finalités qui nécessitent le consentement (par exemple dans le cadre publicitaire), mais on peut également trouver des cookies qui sont effectivement strictement nécessaires à une fonctionnalité expressément demandée par l'utilisateur et donc exemptée de consentement.

Dans le cadre de votre utilisation des différents sites de la Nef, vous êtes informé que des cookies et des traceurs peuvent être installés sur votre équipement terminal. Vous pouvez consulter, via le bandeau cookies sur le site concerné, la politique cookies mise en œuvre ainsi que le détail des cookies et leurs utilités. Lorsque cela est nécessaire, les cookies sont soumis à votre consentement préalable que vous pouvez refuser et cela n'aura aucune conséquence sur votre utilisation du site. La durée de vie de ces traceurs est de treize (13) mois maximum.

Enregistrement téléphonique et échanges de mail

Les conversations téléphoniques entre vous et les services de La Nef peuvent faire l'objet d'enregistrements téléphoniques à des fins de formation, d'évaluation ou d'amélioration de la qualité des produits et des services ou de preuve d'opération passée à distance. Préalablement à un enregistrement, nous vous en informons et vous avez le droit de vous y opposer. Les supports d'enregistrement ou leur reproduction seront conservés pendant des durées proportionnées à la finalité de l'enregistrement en cause.

11. L'EXERCICE DE VOS DROITS

Vous disposez de nombreux droits que vous pouvez exercer suite à notre collecte. Un résumé de ces droits est énoncé ci-dessous :

Article (RGPD)	Droit	Dispositions
15	Droit d'accès	Droit de demander d'accéder à une copie de ses Données Personnelles. Exemple : Un prospect souhaite savoir quelles données sont stockées sur lui et de quelle façon cela est utilisé.
16	Droit de rectification	Droit de demander la rectification des Données inexactes ou l'ajout de données manquantes afin de compléter. Exemple : Vous remarquez que votre Nom n'est pas orthographié de la bonne façon.
17	Droit à l'effacement / Droit à l'oubli	Droit de demander la suppression de ses Données à caractère personnel. Exemple : Un candidat qui n'a pas été retenu pour un poste souhaite que ses Données soient supprimées.
18	Droit à la limitation du traitement	Droit de solliciter de la part du Responsable de Traitement la limitation de l'utilisation de ses Données Personnelles dans certaines circonstances. Exemple : Vous souhaitez contester une utilisation à des fins marketing de vos Données Personnelles. Vous demandez à ce que le Traitement soit suspendu en attendant les vérifications de légitimité faites.
20	Droit à la portabilité	Droit à ce que les Données Personnelles soient transmises à un tiers. Exemple : Vous souhaitez changer de banque et souhaitez que vos Données Personnelles soient transférées à une autre entité.
21	Droit d'opposition	Droit de s'opposer à l'utilisation de ses Données Personnelles par une organisation pour une finalité spécifique. Exemple : Vous souhaitez que vos Données ne soient plus utilisées uniquement pour du ciblage publicitaire.
22	Droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisé	Droit de s'opposer à une décision automatisée. Exemple : une décision liée à une souscription est déterminée via un algorithme mais vous souhaitez obtenir une révision humaine.

L'exercice d'un droit

Vous pouvez exercer l'un de vos droits en effectuant votre demande par l'intermédiaire des canaux suivants :

En écrivant auprès de notre Délégué à la protection des données à l'adresse suivante : dpo@lanef.com

En nous envoyant un courrier postal à l'adresse suivante :

Société Financière de La Nef
Délégué à la Protection des Données - Exercice de droit RGPD
Immeuble Woopa - 8 Avenue des Canuts - CS 60032
69517 Vaulx-en-Velin Cedex

Afin de garantir la sécurité de vos Données et de prévenir tout risque d'usurpation d'identité ou de fraude, notre politique interne exige que chaque demande soit accompagnée d'une justificatif d'identité. Cette mesure de vigilance prévue à l'article 12 du RGPD permet à La Nef de vérifier et d'attester avec certitude l'identité du demandeur avant toute action relative à un exercice de droit sur les Données.

A ce titre, sans la réception d'un justificatif d'identité, la procédure ne peut pas être appliquée.

En cas de non-respect présumé de la réglementation sur la protection des Données, vous disposez également du droit de déposer plainte auprès de votre autorité de contrôle locale, telle que la CNIL par exemple.

Lien vers la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

Cette notice d'information est susceptible d'être modifiée. La dernière version en vigueur est consultable sur le site de La Nef.