

La Nef recherche un·e Conseiller·ère Clientèle Particuliers F/H - CDI

 Vaulx-en-Velin



La Nef, la seule coopérative bancaire éthique et innovante.

“Bancaire et éthique dans la même phrase, du jamais vu” et pourtant...

Depuis 1988, nous finançons exclusivement des projets à impacts positifs, en toute transparence et sans activité spéculative. On est même le seul établissement bancaire en France à publier, chaque année, la [liste complète de nos financements](#). Plus de 8 000 projets que vous connaissez certainement ont ainsi été financés : Biocoop, Veja, Loom, Ethiquable, Cyclable,...

 → [Découvrez les projets financés près de chez vous](#)

 → [Regardez les témoignages de nos clients emprunteurs](#)

Aujourd’hui, nous sommes 130 salariés. Notre communauté de près de 90 000 clients dont 50 000 sociétaires s’agrandit chaque jour un peu plus... et nous sommes la première banque éthique indépendante en France.

Alors rejoignez-nous !

“Choisissez une entreprise où votre contribution aura du sens”

Vos missions

Dans le cadre d'une mobilité, nous recherchons un·e Conseiller·ère Clientèle Particuliers. Rattaché·e à la Direction Commerciale et au sein de la Délégation des Particuliers de 15 personnes.

Vous assurerez les principales missions suivantes :

- Assurer le traitement des demandes clients ou leur orientation vers le bon interlocuteur.
- Accueillir, renseigner, conseiller la clientèle dans la gestion de leur épargne.
- Gérer les dossiers clients, réaliser des actes de vente et des contrats, traiter les opérations en anomalie, assurer la création, la gestion et la mise à jour des clients et des produits.
- Assurer le suivi et la relation client.
- Être en veille et se tenir à jour des actualités réglementaires et techniques.
- Participer aux projets transverses de la délégation, en lien avec le réseau professionnel.

Profil et compétences requises

- Diplômé·e d'un Bac + 2 (BTS Banque assurance, GEA, Droit ou autre)
- Une expérience de **1 an** minimum sur le même type de poste.
- Connaissance des techniques bancaires, épargne et fiscalité des particuliers.
- Connaissance de la réglementation bancaire, notamment en matière de LAB.
- Rigueur, organisation et qualité rédactionnelle.
- Avoir le sens du commercial, avoir le sens du service (accueil) et le sens du travail en équipe.
- Capacité d'écoute, motivation et adaptabilité.
- Maîtrise des outils pack Office.

La sensibilité aux enjeux de la transition écologique et sociale et la connaissance du secteur de l'économie sociale et solidaire seront particulièrement appréciées.

Comment joindre l'utile à l'agréable ?

- **22,5 jours de repos** en plus des 5 semaines de congés payés.
- **2 jours de télétravail** par semaine sont envisageables.
- **Facile de venir à la Nef !** métro, tram, bus, voies cyclables et parking vélo (et voiture) sont au pied de l'immeuble.
- **Carte titres restaurant, forfait mobilité durable** jusqu'à 500€/an.
- Participation aux résultats de l'entreprise via une **prime d'intéressement** avec une part égalitaire (soumise à l'atteinte des objectifs collectifs).
- Pour les nouveaux parents, nous avons des **places de crèche** réservées à nos salarié(e)s.
- Vous pouvez profiter de la **mutuelle familiale**, de la prévoyance, de l'aide **1% logement** et de l'épargne salariale (PEE, PERCOL), de nombreux avantages proposés par le CSE...

- Un **groupe d'animation** de salariés volontaires organise régulièrement des moments conviviaux et engagés : café lecture, concours de cartes postales, raclettes géantes, concours "le plus beau bureau de Noël", ateliers boutures et rempotage, Gratiféria, soirées jeux de société... et apéros !
- Les plus énergiques peuvent s'inscrire aux **activités sportives** proposées dans la salle de sport de l'immeuble entre 12h à 14h : Yoga, Pilate, CardioBox et groupe de running occasionnel.
- Vous travaillerez dans un bâtiment à énergie positive dans lequel les salariés peuvent prendre l'air sur les terrasses aménagées (avec vue sur le Mont Blanc !), prendre vos pauses cafés/thés et déjeuners dans une salle dédiée avec terrasse.

Notre proposition

Type de contrat : CDI

Lieu de travail : Vaulx-en-Velin La soie

Rythme de travail : 39h hebdomadaires avec RTT

Statut : Technicien, coef. 280, convention collective des sociétés financières (ASF)

Salaire brut annuel : Entre 28k€ et 31k€, selon grille salariale de la Nef (salaire de base + points de valorisation diplômes et expérience).

Intégration : dès que possible

Dans le cadre de notre politique diversité, nous étudions, à compétences égales, toutes candidatures, dont celles de personnes en situation de handicap.

Merci de nous adresser un CV + lettre de motivation à l'adresse suivante :
cv@lanef.com

(Merci d'indiquer l'intitulé du poste dans l'objet du mail)