

Technicien·ne Support Informatique H/F - CDI

 Vaulx-en-Velin



La Nef, la seule coopérative bancaire éthique et innovante.

“Bancaire et éthique dans la même phrase, du jamais vu” et pourtant...

Depuis 1988, nous finançons exclusivement des projets à impacts positifs, en toute transparence et sans activité spéculative. On est même le seul établissement bancaire en France à publier, chaque année, la [liste complète de nos financements](#). Plus de 8 000 projets que vous connaissez certainement ont ainsi été financés : Biocoop, Veja, Loom, Ethiquable, Cyclable,...

 → [Découvrez les projets financés près de chez vous](#)

 → [Regardez les témoignages de nos clients emprunteurs](#)

Aujourd’hui, nous sommes 140 salariés. Notre communauté de près de 90 000 clients dont 50 000 sociétaires s’agrandit chaque jour un peu plus... et nous sommes la première banque éthique indépendante en France.

Alors rejoignez-nous !

“Choisissez une entreprise où votre contribution aura du sens”

Vos missions

Dans le cadre d'une création de poste, nous recherchons un·e technicien·ne Support Informatique (H/F). Rattaché·e à la Direction des systèmes d'information (DSI) et au sein du service Informatique de 2 personnes, vous assurez l'assistance de proximité et à distance auprès des collaborateurs de la Nef.

Vous assurerez les principales missions suivantes :

- **Support utilisateurs (niveaux 1 et 2)**
 - Vous prenez en charge les demandes d'assistance des utilisateurs via l'outil de gestion des demandes (GLPI), par mail, téléphone ou passage physique. Et, vous diagnostiquez, analysez et résolvez les incidents matériels, logiciels, réseau et téléphonie de niveau 1 et 2 (systèmes Windows 11, Google Workspace, impressions, réseaux). Tout en assurant la traçabilité complète des interventions dans GLPI et veillez au respect des engagements de service (SLA).
 - Vous suivez les alertes de premier niveau remontées par la solution de supervision (Zabbix) et les autres outils de monitoring et sécurité, et initiez les actions correctives ou d'escalade adaptées.
 - Vous accompagnez, conseillez et guidez les collaborateurs dans la prise en main de leurs outils informatiques et de communication.
 - Vous identifiez les incidents complexes et les escaladez de manière structurée vers les administrateurs internes ou les prestataires externes. Vous en assurez le suivi jusqu'à leur résolution.
- **Gestion et préparation du parc de postes**
 - Vous préparez, configurez et installez les postes de travail (PC portables, périphériques, téléphonie) pour les nouveaux arrivants ou le renouvellement du parc.
 - Vous mettez à jour l'inventaire matériel et logiciel dans l'outil GLPI (stocks, affectations, licences).
 - Vous veillez à l'application des règles de sécurité, au bon fonctionnement de l'antivirus/EDR et participer à la remontée d'alertes vers le SOC.
- **Procédures et modes opératoires**
 - Vous concevez des modes opératoires techniques et rédigez des guides utilisateurs (FAQ, fiches réflexes) pour favoriser l'autonomie des collaborateurs.

Profil et compétences requises

- Diplômé(e) : Bac+2 en informatique (BTS SIO, DUT Réseaux et Télécoms, ou équivalent)
- Une expérience de **1 an** minimum sur le même type de poste au sein d'un établissement financier ou sur un métier du financement des entreprises.
- Bonne maîtrise de la gestion du parc informatique (GLPI, PDQ), de l'administration des systèmes et réseaux (Windows 11, Debian, Fortinet VPN, RingCentral) ainsi que de la supervision et sécurité du SI (monitoring Zabbix, antivirus/EDR Eset).
- La maîtrise de l'administration Google Workspace serait un plus.
- Sens du service client.
- Bon relationnel, esprit d'équipe, rigueur.

La sensibilité aux enjeux de la transition écologique et sociale et la connaissance du secteur de l'économie sociale et solidaire seront particulièrement appréciées.

Comment joindre l'utile à l'agréable ?

- **22,5 jours de repos** en plus des 5 semaines de congés payés.
- **1 jour de télétravail** par semaine est envisageable.
- **Des bureaux facilement accessibles !** Transports en commun, voies cyclables à proximité et parking vélo.
- **Carte titres restaurant**
- **Remboursement des abonnements de transport en commun à 60%, forfait mobilité durable** jusqu'à 500€/an.
- Participation aux résultats de l'entreprise via une **prime d'intéressement** avec une part égalitaire (soumise à l'atteinte des objectifs collectifs).
- Pour les nouveaux parents, nous avons des **places de crèche** réservées à nos salarié(e)s.
- Vous pouvez profiter de la **mutuelle familiale**, de la prévoyance, de l'aide **1% logement** et de l'épargne salariale (PEE, PERCOL), de nombreux avantages proposés par le CSE...
- Un **groupe d'animation** de salariés volontaires organise régulièrement des moments conviviaux et engagés : café lecture, concours de cartes postales, raclettes géantes, concours "le plus beau bureau de Noël", ateliers boutures et rempotage, Gratiféria, soirées jeux de société... et apéros !
- Les plus énergiques peuvent s'inscrire aux **activités sportives** proposées dans la salle de sport de l'immeuble entre 12h à 14h : Yoga, CardioBox et groupe de running occasionnel.
- Vous travaillerez dans un bâtiment à énergie positive avec terrasses aménagées et espaces de pause dédiés.

Notre proposition

- **Type de contrat** : CDI à temps plein
- **Lieu de travail** : Vaulx-en-Velin La soie
- **Rythme de travail** : 39h hebdomadaires avec RTT
- **Statut** : Technicien, coef. 280, convention collective des sociétés financières (ASF)
- **Salaire brut annuel** : Entre 28k€ et 30k€, selon grille salariale de la Nef (salaire de base + points de valorisation diplômes et expérience).
- **Intégration** : dès que possible

Dans le cadre de notre politique diversité, nous étudions, à compétences égales, toutes candidatures, dont celles de personnes en situation de handicap.

Merci de nous adresser un CV + lettre de motivation à l'adresse suivante :
cv@lanef.com

(Merci d'indiquer l'intitulé du poste dans l'objet du mail)