

Gestionnaire de recouvrement amiable et précontentieux H/F - CDI

 Vaulx-en-Velin



La Nef, la seule coopérative bancaire éthique et innovante.

“Bancaire et éthique dans la même phrase, du jamais vu” et pourtant...

Depuis 1988, nous finançons exclusivement des projets à impacts positifs, en toute transparence et sans activité spéculative. On est même le seul établissement bancaire en France à publier, chaque année, la [liste complète de nos financements](#). Plus de 8 000 projets que vous connaissez certainement ont ainsi été financés : Biocoop, Veja, Loom, Ethiquable, Cyclable,...

 → [Découvrez les projets financés près de chez vous](#)

 → [Regardez les témoignages de nos clients emprunteurs](#)

Aujourd'hui, nous sommes 140 salariés. Notre communauté de près de 90 000 clients dont 50 000 sociétaires s'agrandit chaque jour un peu plus... et nous sommes la première banque éthique indépendante en France.

Alors rejoignez-nous !

“Choisissez une entreprise où votre contribution aura du sens”

Vos missions

Dans le cadre d'un remplacement, nous recherchons un·e gestionnaire recouvrement amiable et précontentieux (H/F). Rattaché·e au Pôle Service Client et au sein du service Précontentieux/Contentieux de 3 personnes, vous assurerez les principales missions suivantes :

- Assurer le paiement intégral des dettes ou, à défaut, négocier des accords de paiement échelonnés et en assurer le suivi jusqu'à la échéance du terme.
- Assurer les relances téléphoniques, les mises en demeure des débiteurs, des cautions et fonds de garantie éventuels.
- Assurer le suivi des dossiers (suivis quotidien, veille, encaissement, facturation, archivage, classement, etc).
- Intervenir en support du réseau commercial et de l'activité contentieuse.

Profil et compétences requises

- Diplômé·e d'un bac+3 minimum (licence professionnelle recouvrement et contentieux ou licence économie gestion, droit privé ou bachelor banque).
- Une expérience de 2 ans minimum sur le même type de poste.
- Connaissances du monde bancaire, des crédits professionnels et particuliers, et en droit des sociétés et droit des sûretés.
- Faire preuve de rigueur, de discrétion et d'organisation.
- Capacité à travailler en autonomie.
- Bonne communication à l'écrit et à l'oral (diplomatie, maîtriser la conduite d'entretiens et les situations conflictuelles, savoir négocier...)
- Esprit d'analyse et de synthèse.
- Avoir le sens de l'écoute et le sens du dialogue.
- La sensibilité aux enjeux de la transition écologique et sociale et la connaissance du secteur de l'économie sociale et solidaire seront particulièrement appréciées.

Comment joindre l'utile à l'agréable ?

- **22,5 jours de repos** en plus des 5 semaines de congés payés.
- **2 jours de télétravail** par semaine sont envisageables.
- **Des bureaux facilement accessibles !** Transports en commun, voies cyclables à proximité et parking vélo.
- **Carte titres restaurant**
- **Remboursement des abonnements de transport en commun à 60%, forfait mobilité durable** jusqu'à 500€/an.
- Participation aux résultats de l'entreprise via une **prime d'intéressement** avec une part égalitaire (soumise à l'atteinte des objectifs collectifs).
- Pour les nouveaux parents, nous avons des **places de crèche** réservées à nos salarié(e)s.
- Vous pouvez profiter de la **mutuelle familiale**, de la prévoyance, de l'aide **1% logement** et de l'épargne salariale (PEE, PERCOL), de nombreux avantages proposés par le CSE...
- Un **groupe d'animation** de salariés volontaires organise régulièrement des moments conviviaux et engagés : café lecture, concours de cartes postales, raclettes géantes, concours "le plus beau bureau de Noël", ateliers boutures et rempotage, Gratiféria, soirées jeux de société... et apéros !
- Les plus énergiques peuvent s'inscrire aux **activités sportives** proposées dans la salle de sport de l'immeuble entre 12h à 14h : Yoga, CardioBox et groupe de running occasionnel.
- Vous travaillerez dans un bâtiment à énergie positive avec terrasses aménagées et espaces de pause dédiés.

Notre proposition

- **Type de contrat** : CDI à temps plein
- **Lieu de travail** : Vaulx-en-Velin La soie
- **Rythme de travail** : 39h hebdomadaires avec RTT
- **Statut** : Technicien, coef. 280, convention collective des sociétés financières (ASF)
- **Salaire brut annuel** : Entre 31k€ et 33k€, selon grille salariale de la Nef (salaire de base + points de valorisation diplômes et expérience).
- **Intégration** : dès que possible

Dans le cadre de notre politique diversité, nous étudions, à compétences égales, toutes candidatures, dont celles de personnes en situation de handicap.

Merci de nous adresser un CV + lettre de motivation à l'adresse suivante :
cv@lanef.com

(Merci d'indiquer l'intitulé du poste dans l'objet du mail)